## 1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

| | |
|---|---|
| Contratista | *SERTECOP DIGITAL SAS – Representada Legalmente por JORGE IVAN NIETO RUIZ* |
| Informe de Actividades Nº. | *5* |
| Período | *28 de junio al 27 de julio de 2025* |
| Número del Contrato | *286-2025* |
| Objeto: | *ALQUILER DE MULTIFUNCIONALES, IMPRESORAS Y ESCÁNER, MEDIANTE EL SISTEMA DE PROVEEDURÍA INTEGRAL, NECESARIOS PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.* |
| Plazo | SIETE (07) MESES Y QUINCE (15) DÍAS |
| Valor Total del Contrato | *TREINTA Y TRES MILLONES CIENTO DIECIOCHO MIL SETESCIENTOS TREINTA Y TRES PESOS ($33.118.733,00).* |
| Valor del Periodo del Informe | *CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS QUINCE MIL OCHOCIENTOS TREINTA Y UN PESOS ($4.415.831,00).* |
| Fecha de Inicio | *28-02-2025* |
| Fecha de Terminación | *12-10-2025* |
| Plan, Programa o Proyecto | *N.A.* |
| Supervisor | *MARÍA ZOBEIDA TOBÓN CASTAÑO* |
| Secretaría | *SECRETARÍA DE PLANEACIÓN – SUBSECRETARÍA DE TIC* |

| | |
|---|---|
| **ADICION** | N.A. |
| **PRORROGA** | N.A. |
| **TERMINACION FINAL** | N.A. |
| **DISPONIBILIDAD** | 89 del 22/01/2025 |
| **REGISTRO PRESUPUESTAL** | 418 del 28/02/2025 |
| **RUBRO** | 2.1.2.02.02.007 - SERVICIOS FINANCIEROS Y SERVICIOS CONEXOS; SERVICIOS |

| | |
|---|---|
| | INMOBILIARIOS; Y SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO Y LEASING |

## 2. INFORMACIÓN TÉCNICA – DATOS GENERALES DE INTERVENCIÓN

| CATEGORIA/GRUPO POBLACIONAL | RANGOS EDADES | N° PARTICIPANTES | GÉNERO | |
|---|---|---|---|---|
| | | | F | M |
| HOMBRES | 0-60 AÑOS EN ADELANTE | 40.229 | | X |
| MUJERES | 0-60 AÑOS EN ADELANTE | 42.240 | X | |

**Rangos de Edades:** 0 – 5 años ( ), 6 – 12 años ( ), 13 – 17 años ( ), 18 – 26 años ( ), 27 – 60 años ( ) y Mayores de 60 ( ).

| PERTENENCIA ÉTNICA | | | | | | VULNERABILIDAD | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Afro | | Indígenas | | Mestizos | | Discapacidad | | Desplazados | | Red Unidos | | Damnificados | |
| F | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | M | F | M |
| SIN DATOS | | | | | | SIN DATOS | | | | | | | |

| BENEFICIARIOS POR ZONA | |
|---|---|
| URBANA | RURAL |
| 69.857 | 12.612 |

| INSTITUCIONES INTERVENIDAS | | |
|---|---|---|
| URBANA | RURAL | TOTAL |
| NO APLICA | NO APLICA | NO APLICA |

## 3. DESARROLLO DEL CONTRATO

| OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO | ACTIVIDAD DESARROLLADA | REGISTRO | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|
| 1. Proveer en modalidad de alquiler veintisiete (27) multifuncionales y dos (2) escáner rápido de acuerdo con las condiciones técnicas exigidas. | Actualmente los equipos se encuentran en las instalaciones de la administración municipal prestando los servicios de impresión, fotocopiado y escáner bajo la modalidad de alquiler. | Se anexa página de estado con nivel de Toner y prueba de copia de todos los equipos. | **Anexo 1** |
| 2. Proveer alquiler a todo costo, por ende, el precio incluirá el suministro de los toners o recargas requeridas, y los mantenimientos preventivos y correctivos. | En el periodo comprendido entre el 28 de junio y el 27 de julio se han realizado visitas para verificar el buen funcionamiento de los equipos, por lo tanto, se ha revisado y suministrado los insumos, repuestos y mantenimientos requeridos para un servicio de mejor calidad. | Se anexan informes de las intervenciones realizadas a los equipos donde se evidencia el cambio de insumos, repuestos o mantenimientos realizados. | **Anexo 2** |

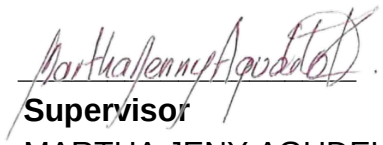
| OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO | ACTIVIDAD DESARROLLADA | REGISTRO | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|
| 3. Efectuar el mantenimiento preventivo de los equipos entregados cada mes y el correctivo cada que se requiera en un tiempo máximo de 40 minutos, con el fin de garantizar la continuidad del servicio sin causar traumatismo a la Administración Municipal. | El día 2 de julio y 8 de julio de 2025, se realiza la revisión por parte de los técnicos en las dependencias según informe enviado por el supervisor, adicional se realiza ronda de las máquinas para el control de Toner, estado del equipo y calidad de copia.<br># 18: Se revisa unidad de imagen y se cambia la lamina de limpieza del cilindro.<br># 25: Revisión de gomas de alimentación y limpieza, papel atascado en la unidad fusora.<br># 27 Mala instalación de driver de impresión, descarga e instalación del driver de la máquina. | Se anexa reporte de servicio técnico y la firma del funcionario que reporta la falla. | **Anexo 2** |
| 4. Suministrar e Instalar los repuestos y demás elementos que se requieran en el sitio donde se encuentre ubicado el equipo: En el caso de que se deba desplazar las máquinas a otro sitio para su reparación, el contratista deberá remplazar el equipo con uno de iguales o mejores características, la reposición que se deberá realizar máximo dentro de los dos días siguientes hábiles sin que esto incurra en gastos adicionales a la Administración Municipal. | En el periodo comprendido entre el 28 de junio y el 27 de julio, se hizo mantenimiento correctivo a los equipos #18, 25 y 27, se instalan los repuestos requeridos para la acción correctiva y se realiza el mantenimiento en la misma dependencia sin generar desplazamientos de los equipos. | Se anexa reporte de servicio técnico de los equipos intervenidos | **Anexo 2** |

| OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO | ACTIVIDAD DESARROLLADA | REGISTRO | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|
| 5. Capacitar a los servidores públicos de la administración municipal en el uso y administración de los equipos. | Se realiza recomendación a los operarios del uso adecuado de las máquinas y de cuidado con el papel reciclable que utilizan que no tengan ningún tipo de objeto, ni ganchos de cosedoras entre otras recomendaciones que se hacen al finalizar las intervenciones de los equipos. | Se anexa páginas de estado donde se evidencia la visita y revisión de los equipos. | **Anexo 1 y 2** |
| 6. Realizar como mínimo dos visitas de chequeo semanal para verificar el estado de todas las máquinas. | Disponibilidad del personal de servicio técnico por parte de Sertecop digital en horarios de atención del municipio de Santa Rosa.<br>Se realiza visita los días 2,4,8,11,14,18,23,25 de julio para configuración, revisión técnica de los equipos, mantenimiento correctivo, cambio de repuestos e insumos requeridos. | Se anexa página de estado con nivel de Toner y prueba de copia de todos los equipos. Se anexa reportes técnicos de las intervenciones a los equipos y se anexan formatos de visita con firma del supervisor. | **Anexo 1,2,3** |
| 7. Asumir los gastos de transporte hacia el sitio de instalación de las máquinas. | Sertecop digital se hace cargo de los gastos adicionales que se generen para la correcta ejecución del contrato en cuanto al transporte y viáticos del personal técnico a disposición de la empresa. | N/A | N/A |



_____

**Contratista**:
Jorge Ivan Nieto Ruiz
1088238302
Representante legal
Sertecop Digital S.A.S



**Supervisor**
MARTHA JENY AGUDELO ROMERO
42144563

**Fecha de entrega:** 28 de julio de 2025

# Página de estado

KYOCERA

MFP

ECOSYS M3040idn

07

07/23/2025 09:07

Versión del firmware 2NY_2000.004.110 2016.08.25 [2NM_1000.007.004] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.004.108]

**Config. papel**

| | |
|---|---|
| Tamaño/Tipo bandeja MP: | Letter/Normal |
| Tamaño/Tipo depósito 1: | Letter/Normal |

**Configuración de grupo**

Ninguna

**Configuración de impresión**

| | |
|---|---|
| Copias: | 1 |
| Tipo de papel predeterm.: | Ninguna |
| Modo KIR: | Activar |
| Resolución: | Modo rápido1200 |

**EcoPrint**

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |

**Config. de dispositivo**

| | |
|---|---|
| Nivel de reposo: | Ahorro energía |
| Red: | Activar |
| Aplicación: | Activar |
| Sueño: | 240 Minutos |
| Tmporiz. apagado: | 3 días |
| Tiempo espera alim. pap.: | 30 Segundos |
| Bypass vacío: | Activar |

**Estado de opciones**

| | |
|---|---|
| depósito de papel 2: | No instalar |
| depósito de papel 3: | No instalar |
| depósito de papel 4: | No instalar |
| depósito de papel 5: | No instalar |
| Tarjeta Memoria: | No instalar |
| SSD: | No instalar |
| Card Authentication (B): | No instalar |
| Security Kit(E): | No instalar |
| UG-33: | No instalar |

**Red**

Interfaz LAN

| | |
|---|---|
| Configuración: | Automático |
| Actual: | 100BASE-TX Full |

TCP/IP

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Nombre host impresora: | KMDA8884 |

IPv4

| | |
|---|---|
| Estado DHCPv4: | Desactivar |
| Estado Bonjour: | Activar |
| Dirección IP: | 10.18.35.24 |
| Máscara subred: | 255.255.0.0 |
| Gateway predet.: | 10.18.0.1 |

IPv6

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |
| Estado DHCPv6: | Activar |
| Estado RA: | Activar |
| Manual: | No definido |
| DHCPv6(Stateful): | No definido |
| RA(Stateless): | No definido |
| LinkLocal: | No definido |

**Configuración TRABAJOS**

| | |
|---|---|
| Nombre trabajo: | doc |

**Bloqueo de interfaz**

| | |
|---|---|
| Host USB: | Desbloquear |
| Dispositivo USB: | Desbloquear |
| Almacenamiento USB: | Desbloquear |
| Opción I/F 1: | Desbloquear |

**Memoria**

| | |
|---|---|
| Tamaño estándar: | 1.0 GB |
| Ranura opcional: | 0 MB |
| Tamaño total: | 1.0 GB |
| Disco RAM: | Encendido |
| Tamaño del disco RAM: | 64 MB |

**Emulación**

| | |
|---|---|
| Emulación: | KPDL(Automático) |
| Modo AES: | Encendido |
| Error al imprimir: | Apagado |
| Temp. borrado errores: | Encendido |
| Caché de fuente (MÁX.): | 0 Bytes |
| Caché formulario (MÁX.): | 0 Bytes |

**Configuración de escaneo**

| | |
|---|---|
| Formato archivo: | PDF |
| Resolución: | 200x200dpi |
| Calidad: | Texto+foto |

**Configuración de copia**

| | |
|---|---|
| Calidad: | Texto+foto |
| Intercalar: | Activar |

**Contadores**

| | |
|---|---|
| Copia | 98117 |
| Impresora | 307774 |
| **Total** | 405891 |

Tamaño papel

| | |
|---|---|
| A4 | 3447 |
| B5 | 0 |
| A5 | 0 |
| Folio | 1798 |
| Legal | 1540 |
| Letter | 394788 |
| Statement | 0 |
| Otro1 | 4318 |
| Otro2 | 0 |

Páginas escaneadas

| | |
|---|---|
| Copia | 54937 |
| Otro | 72164 |
| **Total** | 127101 |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 114167 | 291724 | 296 | 18 | 405577 |

**Borrado de datos**

Resultado:--

**Indicador de tóner**



# Página de estado

MFP

ECOSYS M3560idn

02

Versión del firmware 2NM_2000.007.301 2022.04.27

07/23/2025 09:07

[2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

**Config. papel**

| | |
|---|---|
| Tamaño/Tipo bandeja MP: | Oficio II/Normal |
| Tamaño/Tipo depósito 1: | Letter/Normal |

**Configuración de grupo**

Ninguna

**Configuración de impresión**

| | |
|---|---|
| Copias: | 1 |
| Tipo de papel predeterm.: | Ninguna |
| Modo KIR: | Activar |
| Resolución: | Modo rápido1200 |

**EcoPrint**

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |

**Config. de dispositivo**

| | |
|---|---|
| Nivel de reposo: | Ahorro energía |
| Red: | Activar |
| FAX: | Activar |
| Aplicación: | Activar |
| Sueño: | 240 Minutos |
| Tmporiz. apagado: | 3 días |
| Tiempo espera alim. pap.: | 30 Segundos |
| Bypass vacío: | Activar |

**Estado de opciones**

| | |
|---|---|
| depósito de papel 2: | No instalar |
| depósito de papel 3: | No instalar |
| depósito de papel 4: | No instalar |
| depósito de papel 5: | No instalar |
| Tarjeta Memoria: | No instalar |
| SSD: | No instalar |
| Card Authentication (B): | No instalar |
| Security Kit(E): | No instalar |
| UG-33: | No instalar |

**Red**

Interfaz LAN

| | |
|---|---|
| Configuración: | Automático |
| Actual: | 1000BASE-T |

TCP/IP

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Nombre host impresora: | KM579194 |

IPv4

| | |
|---|---|
| Estado DHCPv4: | Desactivar |
| Estado Bonjour: | Activar |
| Dirección IP: | 10.18.35.19 |
| Máscara subred: | 255.255.0.0 |
| Gateway predet.: | 10.18.0.1 |

IPv6

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |
| Estado DHCPv6: | Activar |
| Estado RA: | Activar |
| Manual: | No definido |
| DHCPv6(Stateful): | No definido |
| RA(Stateless): | No definido |
| LinkLocal: | No definido |

**Configuración TRABAJOS**

| | |
|---|---|
| Nombre trabajo: | doc |

**Bloqueo de interfaz**

| | |
|---|---|
| Host USB: | Desbloquear |
| Dispositivo USB: | Desbloquear |
| Almacenamiento USB: | Desbloquear |
| Opción I/F 1: | Desbloquear |
| Opción I/F 2: | Desbloquear |

**Memoria**

| | |
|---|---|
| Tamaño estándar: | 1.0 GB |
| Ranura opcional: | 0 MB |
| Tamaño total: | 1.0 GB |
| Disco RAM: | Encendido |
| Tamaño del disco RAM: | 64 MB |

**Emulación**

| | |
|---|---|
| Emulación: | KPDL(Automático) |
| Modo AES: | Encendido |
| Error al imprimir: | Apagado |
| Temp. borrado errores: | Encendido |
| Caché de fuente (MÁX.): | 0 Bytes |
| Caché formulario (MÁX.): | 0 Bytes |

**Configuración de escaneo**

| | |
|---|---|
| Formato archivo: | PDF |
| Resolución: | 200x200dpi |
| Calidad: | Texto+foto |

**Configuración de copia**

| | |
|---|---|
| Calidad: | Texto+foto |
| Intercalar: | Activar |

**Configuración de FAX**

| | |
|---|---|
| Nombre local del FAX: | |
| Nº FAX local: | |
| ID de FAX local: | 0000 |
| Conf línea FAX: | Tono(DTMF) |
| Configuración RX: | Autom. (Normal) |

**Contadores**

| | |
|---|---|
| Copia | 18405 |
| Impresora | 45507 |
| FAX | 0 |
| **Total** | 63912 |

Tamaño papel

| | |
|---|---|
| A4 | 0 |
| B5 | 0 |
| A5 | 0 |
| Folio | 0 |
| Legal | 110 |
| Letter | 60208 |
| Statement | 0 |
| Otro1 | 3592 |
| Otro2 | 2 |

Páginas escaneadas

| | |
|---|---|
| Copia | 14846 |
| FAX | 0 |
| Otro | 23995 |
| **Total** | 38841 |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 4634 | 1874 | 0 | 0 | 6508 |

**Borrado de datos**

Resultado:--

**Indicador de tóner**

ADVERTENCIA

Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.

# Página de estado

MFP

ECOSYS M3550idn

03

07/23/2025 08:38

Versión del firmware 2NM_2000.007.301 2022.04.27 [2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

**Config. papel**
- Tamaño/Tipo bandeja MP: Letter/Normal
- Tamaño/Tipo depósito 1: Letter/Normal

**Configuración de grupo**
- Ninguna

**Configuración de impresión**
- Copias: 1
- Tipo de papel predeterm.: Ninguna
- Modo KIR: Activar
- Resolución: Modo rápido1200

**EcoPrint**
- Estado: Desactivar

**Config. de dispositivo**
- Nivel de reposo: Ahorro energía
  - Red: Activar
  - FAX: Activar
  - Aplicación: Activar
- Sueño: 240 Minutos
- Tmporiz. apagado: 3 días
- Tiempo espera alim. pap.: 30 Segundos
- Bypass vacío: Activar

**Estado de opciones**
- depósito de papel 2: No instalar
- depósito de papel 3: No instalar
- depósito de papel 4: No instalar
- depósito de papel 5: No instalar
- Tarjeta Memoria: No instalar
- SSD: No instalar
- Card Authentication (B): No instalar
- Security Kit(E): No instalar
- UG-33: No instalar

**Red**
- Interfaz LAN
  - Configuración: Automático
  - Actual: 1000BASE-T
- TCP/IP
  - Estado: Activar
  - Nombre host impresora: KM5585EE
- IPv4
  - Estado DHCPv4: Activar
  - Estado Bonjour: Activar
  - Dirección IP: 10.18.35.1
  - Máscara subred: 255.255.0.0
  - Gateway predet.: 10.18.0.1
- IPv6
  - Estado: Desactivar
  - Estado DHCPv6: Activar
  - Estado RA: Activar
  - Manual: No definido
  - DHCPv6(Stateful): No definido
  - RA(Stateless): No definido
  - LinkLocal: No definido

**Configuración TRABAJOS**
- Nombre trabajo: doc

**Bloqueo de interfaz**
- Host USB: Desbloquear
- Dispositivo USB: Desbloquear
- Almacenamiento USB: Desbloquear
- Opción I/F 1: Desbloquear
- Opción I/F 2: Desbloquear

**Memoria**
- Tamaño estándar: 1.0 GB
- Ranura opcional: 0 MB
- Tamaño total: 1.0 GB
- Disco RAM: Encendido
- Tamaño del disco RAM: 64 MB

**Emulación**
- Emulación: KPDL(Automático)
- Modo AES: Encendido
- Error al imprimir: Apagado
- Temp. borrado errores: Encendido
- Caché de fuente (MÁX.): 0 Bytes
- Caché formulario (MÁX.): 0 Bytes

**Configuración de escaneo**
- Formato archivo: PDF
- Resolución: 200x200dpi
- Calidad: Texto+foto

**Configuración de copia**
- Calidad: Texto+foto
- Intercalar: Activar

**Configuración de FAX**
- Nombre local del FAX:
- N° FAX local:
- ID de FAX local: 0000
- Conf línea FAX: Tono(DTMF)
- Configuración RX: Autom. (Normal)

**Contadores**

| | |
|---|---|
| Copia | 6637 |
| Impresora | 59282 |
| FAX | 0 |
| **Total** | 65919 |
| Tamaño papel | |
| A4 | 0 |
| B5 | 0 |
| A5 | 0 |
| Folio | 30 |
| Legal | 56 |
| Letter | 64905 |
| Statement | 0 |
| Otro1 | 928 |
| Otro2 | 0 |
| Páginas escaneadas | |
| Copia | 5201 |
| FAX | 0 |
| Otro | 29374 |
| **Total** | 34575 |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 1046 | 664 | 3 | 0 | 1707 |

**Borrado de datos**
- Resultado:--

**Indicador de tóner**

ADVERTENCIA

Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.

# Página de estado

MFP

ECOSYS M3040idn

KYOCERA

4

07/23/2025 09:39

Versión del firmware 2NY_2000.007.212 2020.03.18 [2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

**Config. papel**

| | |
|---|---|
| Tamaño/Tipo bandeja MP: | Letter/Normal |
| Tamaño/Tipo depósito 1: | Letter/Normal |

**Configuración de grupo**

Ninguna

**Configuración de impresión**

| | |
|---|---|
| Copias: | 1 |
| Tipo de papel predeterm.: | Ninguna |
| Modo KIR: | Activar |
| Resolución: | Modo rápido1200 |

**EcoPrint**

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |

**Config. de dispositivo**

| | |
|---|---|
| Nivel de reposo: | Ahorro energía |
| Red: | Activar |
| Aplicación: | Activar |
| Sueño: | 240 Minutos |
| Tmporiz. apagado: | 3 días |
| Tiempo espera alim. pap.: | 30 Segundos |
| Bypass vacío: | Activar |

**Estado de opciones**

| | |
|---|---|
| depósito de papel 2: | No instalar |
| depósito de papel 3: | No instalar |
| depósito de papel 4: | No instalar |
| depósito de papel 5: | No instalar |
| Tarjeta Memoria: | No instalar |
| SSD: | No instalar |
| Card Authentication (B): | No instalar |
| Security Kit(E): | No instalar |
| UG-33: | No instalar |

**Red**

Interfaz LAN

| | |
|---|---|
| Configuración: | Automático |
| Actual: | 100BASE-TX Full |

TCP/IP

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Nombre host impresora: | KM465FC2 |

IPv4

| | |
|---|---|
| Estado DHCPv4: | Activar |
| Estado Bonjour: | Activar |
| Dirección IP: | 10.18.35.10 |
| Máscara subred: | 255.255.0.0 |
| Gateway predet.: | 10.18.0.1 |

IPv6

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |
| Estado DHCPv6: | Activar |
| Estado RA: | Activar |
| Manual: | No definido |
| DHCPv6(Stateful): | No definido |
| RA(Stateless): | No definido |
| LinkLocal: | No definido |

**Configuración TRABAJOS**

| | |
|---|---|
| Nombre trabajo: | doc |

**Bloqueo de interfaz**

| | |
|---|---|
| Host USB: | Desbloquear |
| Dispositivo USB: | Desbloquear |
| Almacenamiento USB: | Desbloquear |
| Opción I/F 1: | Desbloquear |

**Memoria**

| | |
|---|---|
| Tamaño estándar: | 1.0 GB |
| Ranura opcional: | 0 MB |
| Tamaño total: | 1.0 GB |
| Disco RAM: | Encendido |
| Tamaño del disco RAM: | 64 MB |

**Emulación**

| | |
|---|---|
| Emulación: | KPDL(Automático) |
| Modo AES: | Encendido |
| Error al imprimir: | Apagado |
| Temp. borrado errores: | Encendido |
| Caché de fuente (MÁX.): | 0 Bytes |
| Caché formulario (MÁX.): | 0 Bytes |

**Configuración de escaneo**

| | |
|---|---|
| Formato archivo: | PDF |
| Resolución: | 200x200dpi |
| Calidad: | Texto+foto |

**Configuración de copia**

| | |
|---|---|
| Calidad: | Texto+foto |
| Intercalar: | Activar |

**Contadores**

| | |
|---|---|
| Copia | 66773 |
| Impresora | 121384 |
| **Total** | 188157 |

Tamaño papel

| | |
|---|---|
| A4 | 404 |
| B5 | 159 |
| A5 | 4 |
| Folio | 36 |
| Legal | 576 |
| Letter | 185907 |
| Statement | 0 |
| Otro1 | 1044 |
| Otro2 | 27 |

Páginas escaneadas

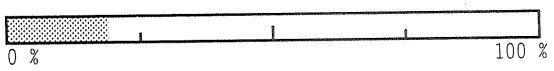
| | |
|---|---|
| Copia | 44079 |
| Otro | 20975 |
| **Total** | 65054 |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 26521 | 161636 | 3579 | 1 | 184577 |

**Borrado de datos**

Resultado:--

**Indicador de tóner**



# Página de estado

## MFP

## ECOSYS M3040idn

05

Versión del firmware 2NY_2000.007.212 2020.03.18

07/23/2025 10:09

[2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

**Config. papel**

| | |
|---|---|
| Tamaño/Tipo bandeja MP: | Oficio II/Normal |
| Tamaño/Tipo depósito 1: | Letter/Normal |

**Configuración de grupo**

Ninguna

**Configuración de impresión**

| | |
|---|---|
| Copias: | 1 |
| Tipo de papel predeterm.: | Ninguna |
| Modo KIR: | Activar |
| Resolución: | Modo rápido1200 |

**EcoPrint**

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |

**Config. de dispositivo**

| | |
|---|---|
| Nivel de reposo: | Ahorro energía |
| Red: | Activar |
| Aplicación: | Activar |
| Sueño: | 240 Minutos |
| Tmporiz. apagado: | 3 días |
| Tiempo espera alim. pap.: | 30 Segundos |
| Bypass vacío: | Activar |

**Estado de opciones**

| | |
|---|---|
| depósito de papel 2: | No instalar |
| depósito de papel 3: | No instalar |
| depósito de papel 4: | No instalar |
| depósito de papel 5: | No instalar |
| Tarjeta Memoria: | No instalar |
| SSD: | No instalar |
| Card Authentication (B): | No instalar |
| Security Kit(E): | No instalar |
| UG-33: | No instalar |

**Red**

Interfaz LAN

| | |
|---|---|
| Configuración: | Automático |
| Actual: | 100BASE-TX Full |

TCP/IP

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Nombre host impresora: | KM49A71F |

IPv4

| | |
|---|---|
| Estado DHCPv4: | Desactivar |
| Estado Bonjour: | Activar |
| Dirección IP: | 192.168.0.44 |
| Máscara subred: | 255.255.255.0 |
| Gateway predet.: | 192.168.0.1 |

IPv6

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |
| Estado DHCPv6: | Activar |
| Estado RA: | Activar |
| Manual: | No definido |
| DHCPv6(Stateful): | No definido |
| RA(Stateless): | No definido |
| LinkLocal: | No definido |

**Configuración TRABAJOS**

| | |
|---|---|
| Nombre trabajo: | doc |

**Bloqueo de interfaz**

| | |
|---|---|
| Host USB: | Desbloquear |
| Dispositivo USB: | Desbloquear |
| Almacenamiento USB: | Desbloquear |
| Opción I/F 1: | Desbloquear |

**Memoria**

| | |
|---|---|
| Tamaño estándar: | 1.0 GB |
| Ranura opcional: | 0 MB |
| Tamaño total: | 1.0 GB |
| Disco RAM: | Encendido |
| Tamaño del disco RAM: | 64 MB |

**Emulación**

| | |
|---|---|
| Emulación: | KPDL(Automático) |
| Modo AES: | Encendido |
| Error al imprimir: | Apagado |
| Temp. borrado errores: | Encendido |
| Caché de fuente (MÁX.): | 0 Bytes |
| Caché formulario (MÁX.): | 0 Bytes |

**Configuración de escaneo**

| | |
|---|---|
| Formato archivo: | PDF |
| Resolución: | 200x200dpi |
| Calidad: | Texto+foto |

**Configuración de copia**

| | |
|---|---|
| Calidad: | Texto+foto |
| Intercalar: | Activar |

**Contadores**

| | |
|---|---|
| Copia | 57949 |
| Impresora | 340897 |
| Total | 398846 |

Tamaño papel

| | |
|---|---|
| A4 | 1375 |
| B5 | 0 |
| A5 | 109 |
| Folio | 2 |
| Legal | 32524 |
| Letter | 348887 |
| Statement | 6 |
| Otro1 | 15930 |
| Otro2 | 13 |

Páginas escaneadas

| | |
|---|---|
| Copia | 47929 |
| Otro | 45144 |
| Total | 93073 |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 75620 | 323226 | 1832 | 0 | 397014 |

**Borrado de datos**

Resultado: Completo 10/27/2017 14:58:50

**Indicador de tóner**

ADVERTENCIA

Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.

# Página de estado

MFP

ECOSYS M3550idn

Versión del firmware 2NM_2000.007.212 2020.03.18

07/23/2025 09:03

[2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

**Config. papel**

| | |
|---|---|
| Tamaño/Tipo bandeja MP: | Letter/Normal |
| Tamaño/Tipo depósito 1: | Letter/Normal |

**Configuración de grupo**

Ninguna

**Configuración de impresión**

| | |
|---|---|
| Copias: | 1 |
| Tipo de papel predeterm.: | Ninguna |
| Modo KIR: | Activar |
| Resolución: | Modo rápido1200 |

**EcoPrint**

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |

**Config. de dispositivo**

| | |
|---|---|
| Nivel de reposo: | Ahorro energía |
| Red: | Activar |
| Aplicación: | Activar |
| Sueño: | 240 Minutos |
| Tmporiz. apagado: | 3 días |
| Tiempo espera alim. pap.: | 30 Segundos |
| Bypass vacío: | Activar |

**Estado de opciones**

| | |
|---|---|
| depósito de papel 2: | No instalar |
| depósito de papel 3: | No instalar |
| depósito de papel 4: | No instalar |
| depósito de papel 5: | No instalar |
| Tarjeta Memoria: | No instalar |
| SSD: | No instalar |
| Card Authentication (B): | No instalar |
| Security Kit(E): | No instalar |
| UG-33: | No instalar |

**Red**

Interfaz LAN

| | |
|---|---|
| Configuración: | Automático |
| Actual: | 100BASE-TX Full |

TCP/IP

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Nombre host impresora: | KM57B233 |

IPv4

| | |
|---|---|
| Estado DHCPv4: | Desactivar |
| Estado Bonjour: | Activar |
| Dirección IP: | 10.18.35.18 |
| Máscara subred: | 255.255.0.0 |
| Gateway predet.: | 10.18.0.1 |

IPv6

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |
| Estado DHCPv6: | Activar |
| Estado RA: | Activar |
| Manual: | No definido |
| DHCPv6(Stateful): | No definido |
| RA(Stateless): | No definido |
| LinkLocal: | No definido |

**Configuración TRABAJOS**

| | |
|---|---|
| Nombre trabajo: | **doc** |

**Bloqueo de interfaz**

| | |
|---|---|
| Host USB: | Desbloquear |
| Dispositivo USB: | Desbloquear |
| Almacenamiento USB: | Desbloquear |
| Opción I/F 1: | Desbloquear |

**Memoria**

| | |
|---|---|
| Tamaño estándar: | 1.0 GB |
| Ranura opcional: | 0 MB |
| Tamaño total: | 1.0 GB |
| Disco RAM: | Encendido |
| Tamaño del disco RAM: | 64 MB |

**Emulación**

| | |
|---|---|
| Emulación: | KPDL(Automático) |
| Modo AES: | Encendido |
| Error al imprimir: | Apagado |
| Temp. borrado errores: | Encendido |
| Caché de fuente (MÁX.): | 0 Bytes |
| Caché formulario (MÁX.): | 0 Bytes |

**Configuración de escaneo**

| | |
|---|---|
| Formato archivo: | PDF |
| Resolución: | 200x200dpi |
| Calidad: | Texto+foto |

**Configuración de copia**

| | |
|---|---|
| Calidad: | Texto+foto |
| Intercalar: | Activar |

**Contadores**

| | |
|---|---|
| Copia | 42129 |
| Impresora | 209137 |
| **Total** | **251266** |

Tamaño papel

| | |
|---|---|
| A4 | 5106 |
| B5 | 2 |
| A5 | 109 |
| Folio | 186 |
| Legal | 42382 |
| Letter | 137085 |
| Statement | 0 |
| Otro1 | 66264 |
| Otro2 | 132 |

Páginas escaneadas

| | |
|---|---|
| Copia | 20247 |
| Otro | 154972 |
| **Total** | **175219** |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 31095 | 12241 | 30 | 0 | 43306 |

**Borrado de datos**

Resultado:--

**Indicador de tóner**

ADVERTENCIA

Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.

# Página de estado

MFP

ECOSYS M3550idn

07

Versión del firmware 2NM_2000.007.301 2022.04.27

07/23/2025 10:20

[2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

**Config. papel**

| | |
|---|---|
| Tamaño/Tipo bandeja MP: | Oficio II/Normal |
| Tamaño/Tipo depósito 1: | Letter/Normal |

**Configuración de grupo**

Ninguna

**Configuración de impresión**

| | |
|---|---|
| Copias: | 1 |
| Tipo de papel predeterm.: | Ninguna |
| Modo KIR: | Activar |
| Resolución: | Modo rápido1200 |

**EcoPrint**

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |

**Config. de dispositivo**

| | |
|---|---|
| Nivel de reposo: | Ahorro energía |
| Red: | Activar |
| FAX: | Activar |
| Aplicación: | Activar |
| Sueño: | 240 Minutos |
| Tmporiz. apagado: | 3 días |
| Tiempo espera alim. pap.: | 30 Segundos |
| Bypass vacío: | Activar |

**Estado de opciones**

| | |
|---|---|
| depósito de papel 2: | No instalar |
| depósito de papel 3: | No instalar |
| depósito de papel 4: | No instalar |
| depósito de papel 5: | No instalar |
| Tarjeta Memoria: | No instalar |
| SSD: | No instalar |
| Card Authentication (B): | No instalar |
| Security Kit(E): | No instalar |
| UG-33: | No instalar |

**Red**

Interfaz LAN

| | |
|---|---|
| Configuración: | Automático |
| Actual: | 100BASE-TX Full |

TCP/IP

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Nombre host impresora: | KM57B275 |

IPv4

| | |
|---|---|
| Estado DHCPv4: | Desactivar |
| Estado Bonjour: | Activar |
| Dirección IP: | 192.168.1.161 |
| Máscara subred: | 255.255.255.0 |
| Gateway predet.: | 192.168.1.1 |

IPv6

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |
| Estado DHCPv6: | Activar |
| Estado RA: | Activar |
| Manual: | No definido |
| DHCPv6(Stateful): | No definido |
| RA(Stateless): | No definido |
| LinkLocal: | No definido |

**Configuración TRABAJOS**

| | |
|---|---|
| Nombre trabajo: | doc |

**Bloqueo de interfaz**

| | |
|---|---|
| Host USB: | Desbloquear |
| Dispositivo USB: | Desbloquear |
| Almacenamiento USB: | Desbloquear |
| Opción I/F 1: | Desbloquear |
| Opción I/F 2: | Desbloquear |

**Memoria**

| | |
|---|---|
| Tamaño estándar: | 1.0 GB |
| Ranura opcional: | 0 MB |
| Tamaño total: | 1.0 GB |
| Disco RAM: | Encendido |
| Tamaño del disco RAM: | 64 MB |

**Emulación**

| | |
|---|---|
| Emulación: | KPDL(Automático) |
| Modo AES: | Encendido |
| Error al imprimir: | Apagado |
| Temp. borrado errores: | Encendido |
| Caché de fuente (MÁX.): | 0 Bytes |
| Caché formulario (MÁX.): | 0 Bytes |

**Configuración de escaneo**

| | |
|---|---|
| Formato archivo: | PDF |
| Resolución: | 200x200dpi |
| Calidad: | Texto+foto |

**Configuración de copia**

| | |
|---|---|
| Calidad: | Texto+foto |
| Intercalar: | Activar |

**Configuración de FAX**

| | |
|---|---|
| Nombre local del FAX: | |
| Nº FAX local: | |
| ID de FAX local: | 0000 |
| Conf línea FAX: | Tono(DTMF) |
| Configuración RX: | Autom. (Normal) |

**Contadores**

| | |
|---|---|
| Copia | 10685 |
| Impresora | 28768 |
| FAX | 0 |
| **Total** | 39453 |

Tamaño papel

| | |
|---|---|
| A4 | 471 |
| B5 | 0 |
| A5 | 2 |
| Folio | 0 |
| Legal | 90 |
| Letter | 38696 |
| Statement | 3 |
| Otro1 | 188 |
| Otro2 | 3 |

Páginas escaneadas

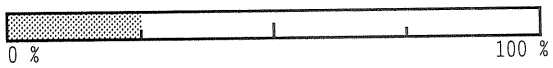
| | |
|---|---|
| Copia | 9839 |
| FAX | 0 |
| Otro | 130335 |
| **Total** | 140174 |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 7982 | 4956 | 0 | 0 | 12938 |

**Borrado de datos**

Resultado:--

**Indicador de tóner**



0 % 100 %

# Página de estado

MFP

ECOSYS M3550idn

Versión del firmware 2NM_2000.007.212 2020.03.18

08

07/23/2025 09:12

[2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

**Config. papel**
- Tamaño/Tipo bandeja MP: A4/Normal
- Tamaño/Tipo depósito 1: Letter/Normal

**Configuración de grupo**
- Ninguna

**Configuración de impresión**
- Copias: 1
- Tipo de papel predeterm.: Ninguna
- Modo KIR: Activar
- Resolución: Modo rápido1200

**EcoPrint**
- Estado: Desactivar

**Config. de dispositivo**
- Nivel de reposo: Ahorro energía
  - Red: Activar
  - FAX: Activar
  - Aplicación: Activar
- Sueño: 240 Minutos
- Tmporiz. apagado: 3 días
- Tiempo espera alim. pap.: 30 Segundos
- Bypass vacío: Activar

**Estado de opciones**
- depósito de papel 2: No instalar
- depósito de papel 3: No instalar
- depósito de papel 4: No instalar
- depósito de papel 5: No instalar
- Tarjeta Memoria: No instalar
- SSD: No instalar
- Card Authentication (B): No instalar
- Security Kit(E): No instalar
- UG-33: No instalar

**Red**
- Interfaz LAN
  - Configuración: Automático
  - Actual: No Conectado
- TCP/IP
  - Estado: Activar
  - Nombre host impresora: KM2EEF8D
- IPv4
  - Estado DHCPv4: Desactivar
  - Estado Bonjour: Activar
  - Dirección IP: No definido
  - Máscara subred: No definido
  - Gateway predet.: No definido
- IPv6
  - Estado: Desactivar
  - Estado DHCPv6: Activar
  - Estado RA: Activar
  - Manual: No definido
  - DHCPv6(Stateful): No definido
  - RA(Stateless): No definido
  - LinkLocal: No definido

**Configuración TRABAJOS**
- Nombre trabajo: doc

**Bloqueo de interfaz**
- Host USB: Desbloquear
- Dispositivo USB: Desbloquear
- Almacenamiento USB: Desbloquear
- Opción I/F 1: Desbloquear
- Opción I/F 2: Desbloquear

**Memoria**
- Tamaño estándar: 1.0 GB
- Ranura opcional: 0 MB
- Tamaño total: 1.0 GB
- Disco RAM: Encendido
- Tamaño del disco RAM: 64 MB

**Emulación**
- Emulación: KPDL(Automático)
- Modo AES: Encendido
- Error al imprimir: Apagado
- Temp. borrado errores: Encendido
- Caché de fuente (MÁX.): 0 Bytes
- Caché formulario (MÁX.): 0 Bytes

**Configuración de escaneo**
- Formato archivo: PDF
- Resolución: 200x200dpi
- Calidad: Texto+foto

**Configuración de copia**
- Calidad: Texto+foto
- Intercalar: Activar

**Configuración de FAX**
- Nombre local del FAX:
- Nº FAX local:
- ID de FAX local: 0000
- Conf línea FAX: Tono(DTMF)
- Configuración RX: Autom. (Normal)

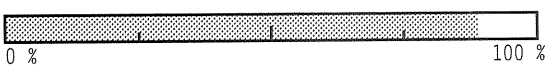
**Contadores**

| | |
|---|---|
| Copia | 40852 |
| Impresora | 157772 |
| FAX | 0 |
| **Total** | **198624** |
| Tamaño papel | |
| A4 | 304 |
| B5 | 5 |
| A5 | 3 |
| Folio | 58 |
| Legal | 16622 |
| Letter | 173473 |
| Statement | 652 |
| Otro1 | 7498 |
| Otro2 | 9 |
| Páginas escaneadas | |
| Copia | 9225 |
| FAX | 0 |
| Otro | 27782 |
| **Total** | **37007** |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 9172 | 15203 | 1 | 0 | 24374 |

**Borrado de datos**
- Resultado:--

**Indicador de tóner**



# Página de estado

MFP

ECOSYS M3550idn

Versión del firmware 2NM_2000.007.301 2022.04.27

09

07/23/2025 09:44

[2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

**Config. papel**

| | |
|---|---|
| Tamaño/Tipo bandeja MP: | Letter/Normal |
| Tamaño/Tipo depósito 1: | Letter/Normal |

**Configuración de grupo**

Ninguna

**Configuración de impresión**

| | |
|---|---|
| Copias: | 1 |
| Tipo de papel predeterm.: | Ninguna |
| Modo KIR: | Activar |
| Resolución: | Modo rápido1200 |

**EcoPrint**

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |

**Config. de dispositivo**

| | |
|---|---|
| Nivel de reposo: | Ahorro energía |
| Red: | Activar |
| FAX: | Activar |
| Aplicación: | Activar |
| Sueño: | 240 Minutos |
| Tmporiz. apagado: | 3 días |
| Tiempo espera alim. pap.: | 30 Segundos |
| Bypass vacío: | Activar |

**Estado de opciones**

| | |
|---|---|
| depósito de papel 2: | No instalar |
| depósito de papel 3: | No instalar |
| depósito de papel 4: | No instalar |
| depósito de papel 5: | No instalar |
| Tarjeta Memoria: | No instalar |
| SSD: | No instalar |
| Card Authentication (B): | No instalar |
| Security Kit(E): | No instalar |
| UG-33: | No instalar |

**Red**

Interfaz LAN

| | |
|---|---|
| Configuración: | Automático |
| Actual: | 1000BASE-T |

TCP/IP

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Nombre host impresora: | KM557FA3 |

IPv4

| | |
|---|---|
| Estado DHCPv4: | Activar |
| Estado Bonjour: | Activar |
| Dirección IP: | 10.18.35.5 |
| Máscara subred: | 255.255.0.0 |
| Gateway predet.: | 10.18.0.1 |

IPv6

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |
| Estado DHCPv6: | Activar |
| Estado RA: | Activar |
| Manual: | No definido |
| DHCPv6(Stateful): | No definido |
| RA(Stateless): | No definido |
| LinkLocal: | No definido |

**Configuración TRABAJOS**

| | |
|---|---|
| Nombre trabajo: | doc |

**Bloqueo de interfaz**

| | |
|---|---|
| Host USB: | Desbloquear |
| Dispositivo USB: | Desbloquear |
| Almacenamiento USB: | Desbloquear |
| Opción I/F 1: | Desbloquear |
| Opción I/F 2: | Desbloquear |

**Memoria**

| | |
|---|---|
| Tamaño estándar: | 1.0 GB |
| Ranura opcional: | 0 MB |
| Tamaño total: | 1.0 GB |
| Disco RAM: | Encendido |
| Tamaño del disco RAM: | 64 MB |

**Emulación**

| | |
|---|---|
| Emulación: | KPDL(Automático) |
| Modo AES: | Encendido |
| Error al imprimir: | Apagado |
| Temp. borrado errores: | Encendido |
| Caché de fuente (MÁX.): | 0 Bytes |
| Caché formulario (MÁX.): | 0 Bytes |

**Configuración de escaneo**

| | |
|---|---|
| Formato archivo: | PDF |
| Resolución: | 200x200dpi |
| Calidad: | Texto+foto |

**Configuración de copia**

| | |
|---|---|
| Calidad: | Texto+foto |
| Intercalar: | Activar |

**Configuración de FAX**

| | |
|---|---|
| Nombre local del FAX: | |
| N° FAX local: | |
| ID de FAX local: | 0000 |
| Conf línea FAX: | Tono(DTMF) |
| Configuración RX: | Autom. (Normal) |

**Contadores**

| | |
|---|---|
| Copia | 21968 |
| Impresora | 59639 |
| FAX | 0 |
| **Total** | 81607 |

Tamaño papel

| | |
|---|---|
| A4 | 0 |
| B5 | 0 |
| A5 | 0 |
| Folio | 2 |
| Legal | 40 |
| Letter | 81560 |
| Statement | 0 |
| Otro1 | 4 |
| Otro2 | 1 |

Páginas escaneadas

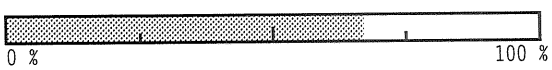
| | |
|---|---|
| Copia | 16743 |
| FAX | 0 |
| Otro | 194428 |
| **Total** | 211171 |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 2764 | 3054 | 6 | 0 | 5812 |

**Borrado de datos**

Resultado:--

**Indicador de tóner**



0 % 100 %

# Página de estado

## MFP

## ECOSYS M3550idn

10

Versión del firmware 2NM_2000.007.212 2020.03.18

07/23/2025 09:05

[2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

**Config. papel**

| | |
|---|---|
| Tamaño/Tipo bandeja MP: | Letter/Normal |
| Tamaño/Tipo depósito 1: | Letter/Normal |

**Configuración de grupo**

Ninguna

**Configuración de impresión**

| | |
|---|---|
| Copias: | 1 |
| Tipo de papel predeterm.: | Ninguna |
| Modo KIR: | Activar |
| Resolución: | Modo rápido1200 |

**EcoPrint**

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |

**Config. de dispositivo**

| | |
|---|---|
| Nivel de reposo: | Ahorro energía |
| Red: | Activar |
| FAX: | Activar |
| Aplicación: | Activar |
| Sueño: | 240 Minutos |
| Tmporiz. apagado: | 3 días |
| Tiempo espera alim. pap.: | 30 Segundos |
| Bypass vacío: | Activar |

**Estado de opciones**

| | |
|---|---|
| depósito de papel 2: | No instalar |
| depósito de papel 3: | No instalar |
| depósito de papel 4: | No instalar |
| depósito de papel 5: | No instalar |
| Tarjeta Memoria: | No instalar |
| SSD: | No instalar |
| Card Authentication (B): | No instalar |
| Security Kit(E): | No instalar |
| UG-33: | No instalar |

**Red**

Interfaz LAN

| | |
|---|---|
| Configuración: | Automático |
| Actual: | No Conectado |

TCP/IP

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Nombre host impresora: | KM49DDCE |

IPv4

| | |
|---|---|
| Estado DHCPv4: | Desactivar |
| Estado Bonjour: | Activar |
| Dirección IP: | No definido |
| Máscara subred: | No definido |
| Gateway predet.: | No definido |

IPv6

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |
| Estado DHCPv6: | Activar |
| Estado RA: | Activar |
| Manual: | No definido |
| DHCPv6(Stateful): | No definido |
| RA(Stateless): | No definido |
| LinkLocal: | No definido |

**Configuración TRABAJOS**

| | |
|---|---|
| Nombre trabajo: | doc |

**Bloqueo de interfaz**

| | |
|---|---|
| Host USB: | Desbloquear |
| Dispositivo USB: | Desbloquear |
| Almacenamiento USB: | Desbloquear |
| Opción I/F 1: | Desbloquear |
| Opción I/F 2: | Desbloquear |

**Memoria**

| | |
|---|---|
| Tamaño estándar: | 1.0 GB |
| Ranura opcional: | 0 MB |
| Tamaño total: | 1.0 GB |
| Disco RAM: | Encendido |
| Tamaño del disco RAM: | 64 MB |

**Emulación**

| | |
|---|---|
| Emulación: | KPDL(Automático) |
| Modo AES: | Encendido |
| Error al imprimir: | Apagado |
| Temp. borrado errores: | Encendido |
| Caché de fuente (MÁX.): | 0 Bytes |
| Caché formulario (MÁX.): | 0 Bytes |

**Configuración de escaneo**

| | |
|---|---|
| Formato archivo: | PDF |
| Resolución: | 200x200dpi |
| Calidad: | Texto+foto |

**Configuración de copia**

| | |
|---|---|
| Calidad: | Texto+foto |
| Intercalar: | Activar |

**Configuración de FAX**

| | |
|---|---|
| Nombre local del FAX: | |
| N° FAX local: | |
| ID de FAX local: | 0000 |
| Conf línea FAX: | Tono(DTMF) |
| Configuración RX: | Autom. (Normal) |

**Contadores**

| | |
|---|---|
| Copia | 52588 |
| Impresora | 165171 |
| FAX | 0 |
| **Total** | **217759** |

Tamaño papel

| | |
|---|---|
| A4 | 2466 |
| B5 | 0 |
| A5 | 0 |
| Folio | 14 |
| Legal | 1462 |
| Letter | 209799 |
| Statement | 0 |
| Otro1 | 3952 |
| Otro2 | 66 |

Páginas escaneadas

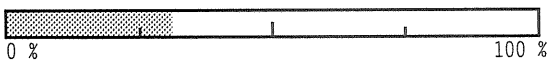
| | |
|---|---|
| Copia | 27799 |
| FAX | 0 |
| Otro | 73705 |
| **Total** | **101504** |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 37433 | 180326 | 43 | 0 | 217716 |

**Borrado de datos**

Resultado:--

**Indicador de tóner**



0 % 100 %

# Página de estado

MFP

ECOSYS M3550idn

Versión del firmware 2NM_2000.007.301 2022.04.27

07/23/2025 09:27

[2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

**Config. papel**

| | |
|---|---|
| Tamaño/Tipo bandeja MP: | Letter/Normal |
| Tamaño/Tipo depósito 1: | Oficio II/Normal |

**Configuración de grupo**

Ninguna

**Configuración de impresión**

| | |
|---|---|
| Copias: | 1 |
| Tipo de papel predeterm.: | Ninguna |
| Modo KIR: | Activar |
| Resolución: | Modo rápido1200 |

**EcoPrint**

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |

**Config. de dispositivo**

| | |
|---|---|
| Nivel de reposo: | Ahorro energía |
| Red: | Activar |
| FAX: | Activar |
| Aplicación: | Activar |
| Sueño: | 240 Minutos |
| Tmporiz. apagado: | 3 días |
| Tiempo espera alim. pap.: | 30 Segundos |
| Bypass vacío: | Activar |

**Estado de opciones**

| | |
|---|---|
| depósito de papel 2: | No instalar |
| depósito de papel 3: | No instalar |
| depósito de papel 4: | No instalar |
| depósito de papel 5: | No instalar |
| Tarjeta Memoria: | No instalar |
| SSD: | No instalar |
| Card Authentication (B): | No instalar |
| Security Kit(E): | No instalar |
| UG-33: | No instalar |

**Red**

Interfaz LAN

| | |
|---|---|
| Configuración: | Automático |
| Actual: | 1000BASE-T |

TCP/IP

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Nombre host impresora: | KM10B4FC |

IPv4

| | |
|---|---|
| Estado DHCPv4: | Desactivar |
| Estado Bonjour: | Activar |
| Dirección IP: | 10.18.35.16 |
| Máscara subred: | 255.255.0.0 |
| Gateway predet.: | 10.18.0.1 |

IPv6

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |
| Estado DHCPv6: | Activar |
| Estado RA: | Activar |
| Manual: | No definido |
| DHCPv6(Stateful): | No definido |
| RA(Stateless): | No definido |
| LinkLocal: | No definido |

**Configuración TRABAJOS**

| | |
|---|---|
| Nombre trabajo: | doc |

**Bloqueo de interfaz**

| | |
|---|---|
| Host USB: | Desbloquear |
| Dispositivo USB: | Desbloquear |
| Almacenamiento USB: | Desbloquear |
| Opción I/F 1: | Desbloquear |
| Opción I/F 2: | Desbloquear |

**Memoria**

| | |
|---|---|
| Tamaño estándar: | 1.0 GB |
| Ranura opcional: | 0 MB |
| Tamaño total: | 1.0 GB |
| Disco RAM: | Encendido |
| Tamaño del disco RAM: | 64 MB |

**Emulación**

| | |
|---|---|
| Emulación: | KPDL(Automático) |
| Modo AES: | Encendido |
| Error al imprimir: | Apagado |
| Temp. borrado errores: | Encendido |
| Caché de fuente (MÁX.): | 0 Bytes |
| Caché formulario (MÁX.): | 0 Bytes |

**Configuración de escaneo**

| | |
|---|---|
| Formato archivo: | PDF |
| Resolución: | 200x200dpi |
| Calidad: | Texto+foto |

**Configuración de copia**

| | |
|---|---|
| Calidad: | Texto+foto |
| Intercalar: | Activar |

**Configuración de FAX**

| | |
|---|---|
| Nombre local del FAX: | |
| Nº FAX local: | |
| ID de FAX local: | 0000 |
| Conf línea FAX: | Tono(DTMF) |
| Configuración RX: | Autom. (Normal) |

**Contadores**

| | |
|---|---|
| Copia | 15043 |
| Impresora | 97619 |
| FAX | 0 |
| **Total** | **112662** |

Tamaño papel

| | |
|---|---|
| A4 | 141 |
| B5 | 0 |
| A5 | 0 |
| Folio | 58 |
| Legal | 1034 |
| Letter | 100063 |
| Statement | 0 |
| Otro1 | 11358 |
| Otro2 | 8 |

Páginas escaneadas

| | |
|---|---|
| Copia | 7955 |
| FAX | 0 |
| Otro | 5593 |
| **Total** | **13548** |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 11614 | 12660 | 0 | 0 | 24274 |

**Borrado de datos**

Resultado:--

**Indicador de tóner**

ADVERTENCIA

Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.

# Página de estado

MFP

ECOSYS M3040idn

Versión del firmware 2NY_2000.007.124 2019.03.01

12

07/23/2025 09:44

[2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.118]

**Config. papel**
- Tamaño/Tipo bandeja MP: Letter/Normal
- Tamaño/Tipo depósito 1: Letter/Normal

**Configuración de grupo**
- Ninguna

**Configuración de impresión**
- Copias: 1
- Tipo de papel predeterm.: Ninguna
- Modo KIR: Activar
- Resolución: Modo rápido1200

**EcoPrint**
- Estado: Desactivar

**Config. de dispositivo**
- Nivel de reposo: Ahorro energía
  - Red: Activar
  - Aplicación: Activar
- Sueño: 240 Minutos
- Tmporiz. apagado: 3 días
- Tiempo espera alim. pap.: 30 Segundos
- Bypass vacío: Activar

**Estado de opciones**
- depósito de papel 2: No instalar
- depósito de papel 3: No instalar
- depósito de papel 4: No instalar
- depósito de papel 5: No instalar
- Tarjeta Memoria: No instalar
- SSD: No instalar
- Card Authentication (B): No instalar
- Security Kit(E): No instalar
- UG-33: No instalar

**Red**
- Interfaz LAN
  - Configuración: Automático
  - Actual: 100BASE-TX Full
- TCP/IP
  - Estado: Activar
  - Nombre host impresora: KM2E6920
- IPv4
  - Estado DHCPv4: Desactivar
  - Estado Bonjour: Activar
  - Dirección IP: 10.18.35.9
  - Máscara subred: 255.255.0.0
  - Gateway predet.: 10.18.0.1
- IPv6
  - Estado: Desactivar
  - Estado DHCPv6: Activar
  - Estado RA: Activar
  - Manual: No definido
  - DHCPv6(Stateful): No definido
  - RA(Stateless): No definido
  - LinkLocal: No definido

**Configuración TRABAJOS**
- Nombre trabajo: **doc**

**Bloqueo de interfaz**
- Host USB: Desbloquear
- Dispositivo USB: Desbloquear
- Almacenamiento USB: Desbloquear
- Opción I/F 1: Desbloquear

**Memoria**
- Tamaño estándar: 1.0 GB
- Ranura opcional: 0 MB
- Tamaño total: 1.0 GB
- Disco RAM: Encendido
- Tamaño del disco RAM: 64 MB

**Emulación**
- Emulación: KPDL(Automático)
- Modo AES: Encendido
- Error al imprimir: Apagado
- Temp. borrado errores: Encendido
- Caché de fuente (MÁX.): 0 Bytes
- Caché formulario (MÁX.): 0 Bytes

**Configuración de escaneo**
- Formato archivo: PDF
- Resolución: 200x200dpi
- Calidad: Texto+foto

**Configuración de copia**
- Calidad: Texto+foto
- Intercalar: Activar

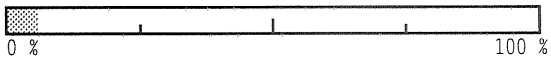
**Contadores**

| | |
|---|---|
| Copia | 70303 |
| Impresora | 267805 |
| **Total** | 338108 |
| Tamaño papel | |
| A4 | 867 |
| B5 | 5 |
| A5 | 0 |
| Folio | 30 |
| Legal | 6280 |
| Letter | 329799 |
| Statement | 0 |
| Otro1 | 1070 |
| Otro2 | 57 |
| Páginas escaneadas | |
| Copia | 15327 |
| Otro | 17194 |
| **Total** | 32521 |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 209217 | 128891 | 93 | 2 | 338013 |

**Borrado de datos**
- Resultado:--

**Indicador de tóner**



# Página de estado

MFP

ECOSYS M3655idn

Versión del firmware 2TA_S000.004.002 2023.07.19

13

R4P1171281
07/23/2025 09:14
[2.1.8] [2TA_F000.002.003]
[2TA_1000.007.001] [2T6_1100.001.001] [2TA_7000.004.002]

**Config. papel**

| | |
|---|---|
| Tamaño/Tipo bandeja MP: | Letter/Normal |
| Tamaño/Tipo depósito 1: | Letter/Normal |

**Configuración de grupo**

Ninguna

**Configuración de impresión**

| | |
|---|---|
| Copias: | 1 |
| Tipo de papel predeterm.: | Ninguna |
| Modo KIR: | Activar |
| Resolución: | Modo rápido1200 |

**EcoPrint**

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |

**Config. de dispositivo**

| | |
|---|---|
| Nivel de reposo: | Energy Saver |
| Aplicación: | Activar |
| Sueño: | 120 Minutos |
| Tiempo espera alim. pap.: | 30 Segundos |
| Bypass vacío: | Activar |

**Estado de opciones**

| | |
|---|---|
| depósito de papel 2: | No instalar |
| depósito de papel 3: | No instalar |
| depósito de papel 4: | No instalar |
| depósito de papel 5: | No instalar |
| SD Card: | No instalar |
| SSD: | No instalar |
| Card Authentication (B): | No instalar |
| Data Security Kit (E): | No instalar |
| UG-33: | No instalar |
| Scan extension kit(A): | No instalar |

**Red**

Interfaz LAN

| | |
|---|---|
| Configuración: | Automático |
| Actual: | 100BASE-TX Full |

TCP/IP

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Nombre host impresora: | KMA6EDE9 |

IPv4

| | |
|---|---|
| Estado DHCPv4: | Desactivar |
| Estado Bonjour: | Activar |
| Dirección IP: | 10.18.35.15 |
| Máscara subred: | 255.255.0.0 |
| Gateway predet.: | 10.18.0.1 |

IPv6

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Estado DHCPv6: | Activar |
| Estado RA: | Activar |
| Manual: | No definido |
| DHCPv6(Stateful): | No definido |
| RA(Stateless): | No definido |

LinkLocal:
fe80::217:c8ff:fea6:ede9/64

**Configuración TRABAJOS**

| | |
|---|---|
| Nombre trabajo: | doc |

**Bloqueo de interfaz**

| | |
|---|---|
| Host USB: | Desbloquear |
| Dispositivo USB: | Desbloquear |
| Almacenamiento USB: | Desbloquear |
| Opción I/F: | Desbloquear |

**Memoria**

| | |
|---|---|
| Tamaño estándar: | 1.0 GB |
| Ranura opcional: | 0 MB |
| Tamaño total: | 1.0 GB |
| Disco RAM: | Encendido |
| Tamaño del disco RAM: | 64 MB |

**Emulación**

| | |
|---|---|
| Emulación: | KPDL(Automático) |
| Modo AES: | Encendido |
| Error al imprimir: | Apagado |
| Temp. borrado errores: | Encendido |
| Caché de fuente (MÁX.): | 0 Bytes |
| Caché formulario (MÁX.): | 0 Bytes |

**Configuración de escaneo**

| | |
|---|---|
| Formato archivo: | PDF |
| Resolución: | 200x200dpi |
| Calidad: | Texto+foto |

**Configuración de copia**

| | |
|---|---|
| Calidad: | Texto+foto |
| Intercalar: | Activar |

**Configuración de FAX**

| | |
|---|---|
| Nombre local del FAX: | |
| N° FAX local: | |
| ID de FAX local: | 0000 |
| Conf línea FAX: | Tono(DTMF) |
| Configuración RX: | Autom. (Normal) |

**Contadores**

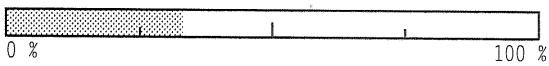
| | |
|---|---|
| Copia | 20799 |
| Impresora | 83145 |
| FAX | 0 |
| Total | 103944 |
| Tamaño papel | |
| A4 | 48 |
| B5 | 0 |
| A5 | 0 |
| Folio | 133 |
| Legal | 1607 |
| Letter | 101849 |
| Statement | 0 |
| Banner 1 | 0 |
| Otro1 | 18 |
| Otro2 | 289 |
| Páginas escaneadas | |
| Copia | 17389 |
| FAX | 0 |
| Otro | 9403 |
| Total | 26792 |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 17678 | 86266 | 186 | 0 | 103758 |

**Borrado de datos**

Resultado:--

**Indicador de tóner**



0 % 100 %

# Página de estado

## MFP

ECOSYS M3655idn

Versión del firmware 2TA_S000.004.103 2024.03.26

14

R4P0253109
07/23/2025 09:14
[2.1.8] [2TA_F000.002.003]
[2TA_1000.007.001] [2T6_1100.001.001] [2TA_7000.004.103]

**Config. papel**
- Tamaño/Tipo bandeja MP: ISO B5/Pergamino
- Tamaño/Tipo depósito 1: Letter/Normal

**Configuración de grupo**
- Ninguna

**Configuración de impresión**
- Copias: 1
- Tipo de papel predeterm.: Ninguna
- Modo KIR: Activar
- Resolución: Modo rápido1200

**EcoPrint**
- Estado: Desactivar

**Config. de dispositivo**
- Nivel de reposo: Energy Saver
  - Aplicación: Activar
- Sueño: 120 Minutos
- Tiempo espera alim. pap.: 30 Segundos
- Bypass vacío: Activar

**Estado de opciones**
- depósito de papel 2: No instalar
- depósito de papel 3: No instalar
- depósito de papel 4: No instalar
- depósito de papel 5: No instalar
- SD Card: No instalar
- SSD: No instalar
- Card Authentication (B): No instalar
- Data Security Kit (E): No instalar
- UG-33: No instalar
- Scan extension kit(A): No instalar

**Red**
- Interfaz LAN
  - Configuración: Automático
  - Actual: 1000BASE-T
- TCP/IP
  - Estado: Activar
  - Nombre host impresora: KM93C176
- IPv4
  - Estado DHCPv4: Desactivar
  - Estado Bonjour: Activar
  - Dirección IP: 10.18.35.14
  - Máscara subred: 255.255.0.0
  - Gateway predet.: No definido
- IPv6
  - Estado: Activar
  - Estado DHCPv6: Activar
  - Estado RA: Activar
  - Manual: No definido
  - DHCPv6(Stateful): No definido
  - RA(Stateless): No definido
  - LinkLocal: fe80::217:c8ff:fe93:c176/64

**Configuración TRABAJOS**
- Nombre trabajo: doc

**Bloqueo de interfaz**
- Host USB: Desbloquear
- Dispositivo USB: Desbloquear
- Almacenamiento USB: Desbloquear
- Opción I/F: Desbloquear

**Memoria**
- Tamaño estándar: 1.0 GB
- Ranura opcional: 0 MB
- Tamaño total: 1.0 GB
- Disco RAM: Encendido
- Tamaño del disco RAM: 64 MB

**Emulación**
- Emulación: KPDL(Automático)
- Modo AES: Encendido
- Error al imprimir: Apagado
- Temp. borrado errores: Encendido
- Caché de fuente (MÁX.): 0 Bytes
- Caché formulario (MÁX.): 0 Bytes

**Configuración de escaneo**
- Formato archivo: PDF
- Resolución: 200x200dpi
- Calidad: Texto+foto

**Configuración de copia**
- Calidad: Texto+foto
- Intercalar: Activar

**Configuración de FAX**
- Nombre local del FAX:
- Nº FAX local:
- ID de FAX local: 0000
- Conf línea FAX: Tono(DTMF)
- Configuración RX: Autom. (Normal)

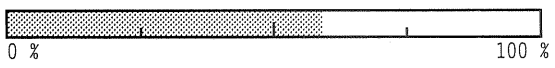
**Contadores**

| | |
|---|---|
| Copia | 6422 |
| Impresora | 54560 |
| FAX | 0 |
| **Total** | 60982 |
| Tamaño papel | |
| A4 | 2569 |
| B5 | 0 |
| A5 | 86 |
| Folio | 19 |
| Legal | 3827 |
| Letter | 53937 |
| Statement | 1 |
| Banner 1 | 224 |
| Otro1 | 0 |
| Otro2 | 319 |
| Páginas escaneadas | |
| Copia | 4925 |
| FAX | 0 |
| Otro | 21104 |
| **Total** | 26029 |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 15020 | 45962 | 1 | 0 | 60981 |

**Borrado de datos**
- Resultado:--

**Indicador de tóner**



# Página de estado

## MFP

ECOSYS M3655idn

15

KYOCERA

R4P0253123

07/23/2025 09:46

Versión del firmware 2TA_S000.002.403 2020.01.07 [2.1.8] [2TA_F000.002.002] [2TA_1000.003.011] [2T6_1100.001.001] [2TA_7000.002.403]

**Config. papel**

| | |
|---|---|
| Tamaño/Tipo bandeja MP: | Oficio II/Normal |
| Tamaño/Tipo depósito 1: | Letter/Normal |

**Configuración de grupo**

Ninguna

**Configuración de impresión**

| | |
|---|---|
| Copias: | 1 |
| Tipo de papel predeterm.: | Ninguna |
| Modo KIR: | Activar |
| Resolución: | Modo rápido1200 |

**EcoPrint**

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |

**Config. de dispositivo**

| | |
|---|---|
| Nivel de reposo: | Energy Saver |
| Aplicación: | Activar |
| Sueño: | 1 Minutos |
| Tiempo espera alim. pap.: | 30 Segundos |
| Bypass vacío: | Activar |

**Estado de opciones**

| | |
|---|---|
| depósito de papel 2: | No instalar |
| depósito de papel 3: | No instalar |
| depósito de papel 4: | No instalar |
| depósito de papel 5: | No instalar |
| SD Card: | No instalar |
| SSD: | No instalar |
| Card Authentication (B): | No instalar |
| Data Security Kit (E): | No instalar |
| UG-33: | No instalar |
| Scan extension kit(A): | No instalar |

**Red**

Interfaz LAN

| | |
|---|---|
| Configuración: | Automático |
| Actual: | 1000BASE-T |

TCP/IP

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Nombre host impresora: | KM93C16E |

IPv4

| | |
|---|---|
| Estado DHCPv4: | Desactivar |
| Estado Bonjour: | Activar |
| Dirección IP: | 10.18.35.2 |
| Máscara subred: | 255.255.0.0 |
| Gateway predet.: | 10.18.0.1 |

IPv6

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Estado DHCPv6: | Activar |
| Estado RA: | Activar |
| Manual: | No definido |
| DHCPv6(Stateful): | No definido |
| RA(Stateless): | No definido |

LinkLocal:
fe80::217:c8ff:fe93:c16e/64

**Configuración TRABAJOS**

| | |
|---|---|
| Nombre trabajo: | doc |

**Bloqueo de interfaz**

| | |
|---|---|
| Host USB: | Desbloquear |
| Dispositivo USB: | Desbloquear |
| Almacenamiento USB: | Desbloquear |
| Opción I/F: | Desbloquear |

**Memoria**

| | |
|---|---|
| Tamaño estándar: | 1.0 GB |
| Ranura opcional: | 0 MB |
| Tamaño total: | 1.0 GB |
| Disco RAM: | Encendido |
| Tamaño del disco RAM: | 64 MB |

**Emulación**

| | |
|---|---|
| Emulación: | KPDL(Automático) |
| Modo AES: | Encendido |
| Error al imprimir: | Apagado |
| Temp. borrado errores: | Encendido |
| Caché de fuente (MÁX.): | 0 Bytes |
| Caché formulario (MÁX.): | 0 Bytes |

**Configuración de escaneo**

| | |
|---|---|
| Formato archivo: | PDF |
| Resolución: | 200x200dpi |
| Calidad: | Texto+foto |

**Configuración de copia**

| | |
|---|---|
| Calidad: | Texto+foto |
| Intercalar: | Activar |

**Configuración de FAX**

| | |
|---|---|
| Nombre local del FAX: | |
| Nº FAX local: | |
| ID de FAX local: | 0000 |
| Conf línea FAX: | Tono(DTMF) |
| Configuración RX: | Autom. (Normal) |

**Contadores**

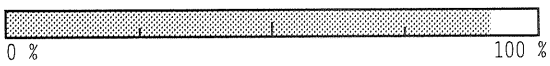
| | |
|---|---|
| Copia | 5266 |
| Impresora | 71779 |
| FAX | 0 |
| **Total** | 77045 |
| Tamaño papel | |
| A4 | 220 |
| B5 | 0 |
| A5 | 0 |
| Folio | 385 |
| Legal | 780 |
| Letter | 75264 |
| Statement | 11 |
| Banner 1 | 0 |
| Otro1 | 0 |
| Otro2 | 385 |
| Páginas escaneadas | |
| Copia | 4953 |
| FAX | 0 |
| Otro | 16075 |
| **Total** | 21028 |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 17850 | 59195 | 20 | 0 | 77025 |

**Borrado de datos**

Resultado:--

**Indicador de tóner**



0 % 100 %

# Página de estado

MFP

ECOSYS M3550idn

Versión del firmware 2NM_2000.007.301 2022.04.27

16

07/23/2025 09:10

[2NM_1000.007.007] [2NM_1100.001.004] [2NM_7000.007.209]

**Config. papel**

| | |
|---|---|
| Tamaño/Tipo bandeja MP: | Oficio II/Normal |
| Tamaño/Tipo depósito 1: | Letter/Normal |

**Configuración de grupo**

Ninguna

**Configuración de impresión**

| | |
|---|---|
| Copias: | 1 |
| Tipo de papel predeterm.: | Ninguna |
| Modo KIR: | Activar |
| Resolución: | Modo rápido1200 |

**EcoPrint**

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |

**Config. de dispositivo**

| | |
|---|---|
| Nivel de reposo: | Ahorro energía |
| Red: | Activar |
| FAX: | Activar |
| Aplicación: | Activar |
| Sueño: | 240 Minutos |
| Tmporiz. apagado: | 3 días |
| Tiempo espera alim. pap.: | 30 Segundos |
| Bypass vacío: | Activar |

**Estado de opciones**

| | |
|---|---|
| depósito de papel 2: | No instalar |
| depósito de papel 3: | No instalar |
| depósito de papel 4: | No instalar |
| depósito de papel 5: | No instalar |
| Tarjeta Memoria: | No instalar |
| SSD: | No instalar |
| Card Authentication (B): | No instalar |
| Security Kit(E): | No instalar |
| UG-33: | No instalar |

**Red**

Interfaz LAN

| | |
|---|---|
| Configuración: | Automático |
| Actual: | 1000BASE-T |

TCP/IP

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Nombre host impresora: | KM2B69DA |

IPv4

| | |
|---|---|
| Estado DHCPv4: | Desactivar |
| Estado Bonjour: | Activar |
| Dirección IP: | 10.18.35.17 |
| Máscara subred: | 255.255.0.0 |
| Gateway predet.: | 10.18.0.1 |

IPv6

| | |
|---|---|
| Estado: | Desactivar |
| Estado DHCPv6: | Activar |
| Estado RA: | Activar |
| Manual: | No definido |
| DHCPv6(Stateful): | No definido |
| RA(Stateless): | No definido |
| LinkLocal: | No definido |

**Configuración TRABAJOS**

| | |
|---|---|
| Nombre trabajo: | doc |

**Bloqueo de interfaz**

| | |
|---|---|
| Host USB: | Desbloquear |
| Dispositivo USB: | Desbloquear |
| Almacenamiento USB: | Desbloquear |
| Opción I/F 1: | Desbloquear |
| Opción I/F 2: | Desbloquear |

**Memoria**

| | |
|---|---|
| Tamaño estándar: | 1.0 GB |
| Ranura opcional: | 0 MB |
| Tamaño total: | 1.0 GB |
| Disco RAM: | Encendido |
| Tamaño del disco RAM: | 64 MB |

**Emulación**

| | |
|---|---|
| Emulación: | KPDL(Automático) |
| Modo AES: | Encendido |
| Error al imprimir: | Apagado |
| Temp. borrado errores: | Encendido |
| Caché de fuente (MÁX.): | 0 Bytes |
| Caché formulario (MÁX.): | 0 Bytes |

**Configuración de escaneo**

| | |
|---|---|
| Formato archivo: | PDF |
| Resolución: | 200x200dpi |
| Calidad: | Texto+foto |

**Configuración de copia**

| | |
|---|---|
| Calidad: | Texto+foto |
| Intercalar: | Activar |

**Configuración de FAX**

| | |
|---|---|
| Nombre local del FAX: | |
| Nº FAX local: | |
| ID de FAX local: | 0000 |
| Conf línea FAX: | Tono(DTMF) |
| Configuración RX: | Autom. (Normal) |

**Contadores**

| | |
|---|---|
| Copia | 9564 |
| Impresora | 149778 |
| FAX | 0 |
| **Total** | **159342** |
| Tamaño papel | |
| A4 | 58 |
| B5 | 0 |
| A5 | 0 |
| Folio | 4 |
| Legal | 188 |
| Letter | 158481 |
| Statement | 0 |
| Otro1 | 468 |
| Otro2 | 143 |
| Páginas escaneadas | |
| Copia | 8793 |
| FAX | 0 |
| Otro | 6589 |
| **Total** | **15382** |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 2557 | 2459 | 1 | 0 | 5015 |

**Borrado de datos**

Resultado:--

**Indicador de tóner**

ADVERTENCIA

Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.



Please send FAX from this edge.

17

## Counter

Serial No.: E754L850469

Data of Today: Jul. 23,2025 08:44 AM

| | |
|---|---|
| Total | 210165 |

Please FAX to ...



Please send FAX from this edge.

18

## Counter

Serial No.: W523L301222

Data of Today: Jul. 23,2025 08:56 AM

| | |
|---|---|
| Total | 757827 |
| Prints | 375110 |

Please FAX to ...



Please send FAX from this edge.

19

## Counter

Serial No.: W524GC00367

Data of Today: Jul. 23,2025 11:27 AM

| | |
|---|---|
| Total | 221960 |

Please FAX to ...

# Página de estado

## Printer

ECOSYS P3055dn

20

KYOCERA

VG47405847
07/23/2025 10:39

Versión del firmware 2T6_S000.002.604 2023.08.30 [2T6_1000.004.001] [2T6_1100.001.001] [2T6_7000.001.009]

**Config. papel**

| | |
|---|---|
| Tamaño/Tipo bandeja MP: | Letter/Normal |
| Tamaño/Tipo depósito 1: | Letter/Normal |

**Configuración de grupo**

Ninguna

**Configuración de impresión**

| | |
|---|---|
| Copias: | 1 |
| EcoPrint: | Desactivar |
| Tipo de papel predeterm.: | Ninguna |
| Modo KIR: | Activar |
| Resolución: | 600 dpi |
| Prioridad bypass: | Apagado |

**Config. de dispositivo**

| | |
|---|---|
| Nivel de reposo: | Quick Recovery |
| Sueño: | 1 Minutos |
| Tiempo espera alim. pap.: | 30 Segundos |
| Bypass vacío: | Activar |

**Estado de opciones**

| | |
|---|---|
| depósito de papel 2: | No instalar |
| depósito de papel 3: | No instalar |
| depósito de papel 4: | No instalar |
| depósito de papel 5: | No instalar |
| Depósito grande: | No instalar |
| SD Card: | No instalar |
| SSD: | No instalar |
| Card Authentication (B): | No instalar |
| Data Security Kit (E): | No instalar |
| UG-33: | No instalar |

**Red**

Interfaz LAN

| | |
|---|---|
| Configuración: | Automático |
| Actual: | 1000BASE-T |

TCP/IP

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Nombre host impresora: | KM496DB5 |

IPv4

| | |
|---|---|
| Estado DHCPv4: | Desactivar |
| Estado Bonjour: | Activar |
| Dirección IP: | 10.18.35.4 |
| Máscara subred: | 255.255.0.0 |
| Gateway predet.: | 10.18.0.1 |

IPv6

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Estado DHCPv6: | Activar |
| Estado RA: | Activar |
| Manual: | No definido |
| DHCPv6(Stateful): | No definido |
| RA(Stateless): | No definido |

LinkLocal:
fe80::217:c8ff:fe49:6db5/64

**Bloqueo de interfaz**

| | |
|---|---|
| Host USB: | Desbloquear |
| Dispositivo USB: | Desbloquear |
| Almacenamiento USB: | Desbloquear |
| Opción I/F: | Desbloquear |
| paralela: | Desbloquear |

**Memoria**

| | |
|---|---|
| Tamaño estándar: | 512 MB |
| Ranura opcional: | 0 MB |
| Tamaño total: | 512 MB |
| Disco RAM: | Encendido |
| Tamaño del disco RAM: | 16 MB |

**Emulación**

| | |
|---|---|
| Emulación: | KPDL(Automático) |
| Modo AES: | Encendido |
| Error al imprimir: | Apagado |
| Temp. borrado errores: | Encendido |
| Caché de fuente (MÁX.): | 6291456 Bytes |
| Caché formulario (MÁX.): | 400000 Bytes |

**Contadores**

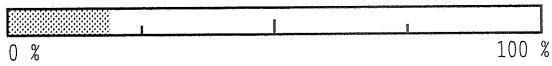
| | |
|---|---|
| Pág. impresas | 134771 |
| Tamaño papel | |
| A4 | 4 |
| B5 | 0 |
| A5 | 1269 |
| Folio | 0 |
| Legal | 937 |
| Letter | 132530 |
| Statement | 1 |
| Banner 1 | 0 |
| Otro1 | 4 |
| Otro2 | 26 |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 17317 | 117454 | 0 | 0 | 134771 |

**Borrado de datos**

Resultado:--

**Indicador de tóner**




ECOSYS®

# Página de estado

## Printer

ECOSYS P3055dn

21

KYOCERA

VG48937158

07/23/2025 10:36

Versión del firmware 2T6_S000.002.604 2023.08.30

[2T6_1000.004.001] [2T6_1100.001.001] [2T6_7000.001.009]

**Config. papel**

| | |
|---|---|
| Tamaño/Tipo bandeja MP: | Letter/Normal |
| Tamaño/Tipo depósito 1: | Letter/Normal |

**Configuración de grupo**

Ninguna

**Configuración de impresión**

| | |
|---|---|
| Copias: | 1 |
| EcoPrint: | Desactivar |
| Tipo de papel predeterm.: | Ninguna |
| Modo KIR: | Activar |
| Resolución: | Modo rápido1200 |
| Prioridad bypass: | Siempre |

**Config. de dispositivo**

| | |
|---|---|
| Nivel de reposo: | Quick Recovery |
| Sueño: | 240 Minutos |
| Tiempo espera alim. pap.: | 30 Segundos |
| Bypass vacío: | Activar |

**Estado de opciones**

| | |
|---|---|
| depósito de papel 2: | No instalar |
| depósito de papel 3: | No instalar |
| depósito de papel 4: | No instalar |
| depósito de papel 5: | No instalar |
| Depósito grande: | No instalar |
| SD Card: | No instalar |
| SSD: | No instalar |
| Card Authentication (B): | No instalar |
| Data Security Kit (E): | No instalar |
| UG-33: | No instalar |

**Red**

Interfaz LAN

| | |
|---|---|
| Configuración: | Automático |
| Actual: | 1000BASE-T |

TCP/IP

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Nombre host impresora: | KM6BD59F |

IPv4

| | |
|---|---|
| Estado DHCPv4: | Activar |
| Estado Bonjour: | Activar |
| Dirección IP: | 10.18.35.7 |
| Máscara subred: | 255.255.0.0 |
| Gateway predet.: | 10.18.0.1 |

IPv6

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Estado DHCPv6: | Activar |
| Estado RA: | Activar |
| Manual: | No definido |
| DHCPv6(Stateful): | No definido |
| RA(Stateless): | No definido |

LinkLocal:

fe80::217:c8ff:fe6b:d59f/64

**Bloqueo de interfaz**

| | |
|---|---|
| Host USB: | Desbloquear |
| Dispositivo USB: | Desbloquear |
| Almacenamiento USB: | Desbloquear |
| Opción I/F: | Desbloquear |
| paralela: | Desbloquear |

**Memoria**

| | |
|---|---|
| Tamaño estándar: | 512 MB |
| Ranura opcional: | 0 MB |
| Tamaño total: | 512 MB |
| Disco RAM: | Encendido |
| Tamaño del disco RAM: | 16 MB |

**Emulación**

| | |
|---|---|
| Emulación: | KPDL(Automático) |
| Modo AES: | Encendido |
| Error al imprimir: | Apagado |
| Temp. borrado errores: | Encendido |
| Caché de fuente (MÁX.): | 0 Bytes |
| Caché formulario (MÁX.): | 0 Bytes |

**Contadores**

| | |
|---|---|
| Pág. impresas | 197702 |

Tamaño papel

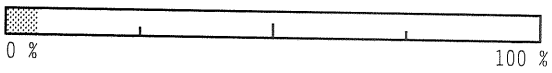
| | |
|---|---|
| A4 | 0 |
| B5 | 0 |
| A5 | 532 |
| Folio | 0 |
| Legal | 128 |
| Letter | 197039 |
| Statement | 0 |
| Banner 1 | 0 |
| Otro1 | 0 |
| Otro2 | 3 |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 5270 | 192432 | 0 | 0 | 197702 |

**Borrado de datos**

Resultado:--

**Indicador de tóner**




ECOSYS®

# Página de estado

## Printer

ECOSYS P3055dn

22

KYOCERA

VG47Y15162

07/23/2025 10:31

Versión del firmware 2T6_S000.002.503 2021.04.05

[2T6_1000.004.001] [2T6_1100.001.001] [2T6_7000.001.009]

**Config. papel**

| | |
|---|---|
| Tamaño/Tipo bandeja MP: | Letter/Normal |
| Tamaño/Tipo depósito 1: | Letter/Normal |

**Configuración de grupo**

Ninguna

**Configuración de impresión**

| | |
|---|---|
| Copias: | 1 |
| EcoPrint: | Desactivar |
| Tipo de papel predeterm.: | Ninguna |
| Modo KIR: | Activar |
| Resolución: | Modo rápido1200 |
| Prioridad bypass: | Aliment. auto. |

**Config. de dispositivo**

| | |
|---|---|
| Nivel de reposo: | Energy Saver |
| Red: | Desactivar |
| Cable USB: | Activar |
| Aplicación: | Activar |
| Sueño: | 30 Minutos |
| Tiempo espera alim. pap.: | 30 Segundos |
| Bypass vacío: | Activar |

**Estado de opciones**

| | |
|---|---|
| depósito de papel 2: | No instalar |
| depósito de papel 3: | No instalar |
| depósito de papel 4: | No instalar |
| depósito de papel 5: | No instalar |
| Depósito grande: | No instalar |
| SD Card: | No instalar |
| SSD: | No instalar |
| Card Authentication (B): | No instalar |
| Data Security Kit (E): | No instalar |
| UG-33: | No instalar |

**Red**

Interfaz LAN

| | |
|---|---|
| Configuración: | 100BASE-TX Full |
| Actual: | No Conectado |

TCP/IP

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Nombre host impresora: | KM56D88E |

IPv4

| | |
|---|---|
| Estado DHCPv4: | Desactivar |
| Estado Bonjour: | Activar |
| Dirección IP: | No definido |
| Máscara subred: | No definido |
| Gateway predet.: | No definido |

IPv6

| | |
|---|---|
| Estado: | Activar |
| Estado DHCPv6: | Activar |
| Estado RA: | Activar |
| Manual: | No definido |
| DHCPv6(Stateful): | No definido |
| RA(Stateless): | No definido |
| LinkLocal: | No definido |

**Bloqueo de interfaz**

| | |
|---|---|
| Host USB: | Desbloquear |
| Dispositivo USB: | Desbloquear |
| Almacenamiento USB: | Desbloquear |
| Opción I/F: | Desbloquear |
| paralela: | Desbloquear |

**Memoria**

| | |
|---|---|
| Tamaño estándar: | 512 MB |
| Ranura opcional: | 0 MB |
| Tamaño total: | 512 MB |
| Disco RAM: | Encendido |
| Tamaño del disco RAM: | 16 MB |

**Emulación**

| | |
|---|---|
| Emulación: | KPDL(Automático) |
| Modo AES: | Encendido |
| Error al imprimir: | Apagado |
| Temp. borrado errores: | Encendido |
| Caché de fuente (MÁX.): | 0 Bytes |
| Caché formulario (MÁX.): | 0 Bytes |

**Contadores**

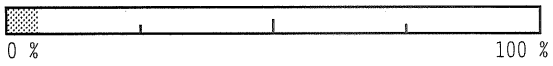
| | |
|---|---|
| Pág. impresas | 142263 |
| Tamaño papel | |
| A4 | 0 |
| B5 | 0 |
| A5 | 0 |
| Folio | 55 |
| Legal | 144 |
| Letter | 142002 |
| Statement | 12 |
| Banner 1 | 0 |
| Otro1 | 0 |
| Otro2 | 50 |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 5153 | 137110 | 0 | 0 | 142263 |

**Borrado de datos**

Resultado:--

**Indicador de tóner**




ECOSYS®

# Página de estado

## MFP

ECOSYS M3655idn

25

KYOCERA

R4P9735547

07/23/2025 09:52

Versión del firmware 2TA_S000.004.002 2023.07.19

[2.1.8] [2TA_F000.002.003]
[2TA_1000.006.001] [2T6_1100.001.001] [2TA_7000.004.002]

**Config. papel**
- Tamaño/Tipo bandeja MP: Oficio II/Normal
- Tamaño/Tipo depósito 1: Letter/Normal

**Configuración de grupo**
- Ninguna

**Configuración de impresión**
- Copias: 1
- Tipo de papel predeterm.: Ninguna
- Modo KIR: Activar
- Resolución: Modo rápido1200

**EcoPrint**
- Estado: Desactivar

**Config. de dispositivo**
- Nivel de reposo: Energy Saver
  - Aplicación: Activar
- Sueño: 240 Minutos
- Tiempo espera alim. pap.: 30 Segundos
- Bypass vacío: Activar

**Estado de opciones**
- depósito de papel 2: No instalar
- depósito de papel 3: No instalar
- depósito de papel 4: No instalar
- depósito de papel 5: No instalar
- SD Card: No instalar
- SSD: No instalar
- Card Authentication (B): No instalar
- Data Security Kit (E): No instalar
- UG-33: No instalar
- Scan extension kit(A): No instalar

**Red**
- Interfaz LAN
  - Configuración: Automático
  - Actual: 1000BASE-T
- TCP/IP
  - Estado: Activar
  - Nombre host impresora: KM8ED65A
- IPv4
  - Estado DHCPv4: Desactivar
  - Estado Bonjour: Activar
  - Dirección IP: 10.18.35.12
  - Máscara subred: 255.255.0.0
  - Gateway predet.: 10.18.0.1
- IPv6
  - Estado: Activar
  - Estado DHCPv6: Activar
  - Estado RA: Activar
  - Manual: No definido
  - DHCPv6(Stateful): No definido
  - RA(Stateless): No definido
  - LinkLocal: fe80::217:c8ff:fe8e:d65a/64

**Configuración TRABAJOS**
- Nombre trabajo: doc

**Bloqueo de interfaz**
- Host USB: Desbloquear
- Dispositivo USB: Desbloquear
- Almacenamiento USB: Desbloquear
- Opción I/F: Desbloquear

**Memoria**
- Tamaño estándar: 1.0 GB
- Ranura opcional: 0 MB
- Tamaño total: 1.0 GB
- Disco RAM: Encendido
- Tamaño del disco RAM: 64 MB

**Emulación**
- Emulación: KPDL(Automático)
- Modo AES: Encendido
- Error al imprimir: Apagado
- Temp. borrado errores: Encendido
- Caché de fuente (MÁX.): 0 Bytes
- Caché formulario (MÁX.): 0 Bytes

**Configuración de escaneo**
- Formato archivo: PDF
- Resolución: 200x200dpi
- Calidad: Texto+foto

**Configuración de copia**
- Calidad: Texto+foto
- Intercalar: Activar

**Configuración de FAX**
- Nombre local del FAX:
- N° FAX local:
- ID de FAX local: 0000
- Conf línea FAX: Tono(DTMF)
- Configuración RX: Autom. (Normal)

**Contadores**

| | |
|---|---|
| Copia | 44314 |
| Impresora | 112852 |
| FAX | 0 |
| **Total** | 157166 |
| Tamaño papel | |
| A4 | 196 |
| B5 | 19 |
| A5 | 0 |
| Folio | 9 |
| Legal | 1014 |
| Letter | 155868 |
| Statement | 0 |
| Banner 1 | 0 |
| Otro1 | 0 |
| Otro2 | 60 |
| Páginas escaneadas | |
| Copia | 26955 |
| FAX | 0 |
| Otro | 165054 |
| **Total** | 192009 |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 69672 | 87494 | 8027 | 0 | 149139 |

**Borrado de datos**
- Resultado:--

**Indicador de tóner**

0 % 100 %



Please send FAX from this edge.

26

## Counter

Serial No.: E754L950543

Data of Today: Jul. 23,2025 10:13 AM

| | |
|---|---|
| Total | 150021 |

Please FAX to ...



Please send FAX from this edge.

27

# Counter

Serial No.: E754LA50082

Data of Today: Jul. 23,2025 10:37 AM

| | |
|---|---|
| Total | 246530 |

Please FAX to ...

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresoraspereira.com
WhatsApp 3013451271

SERTECOP DIGITAL

*Mejor Calidad*

| Solicitud de Servicio Técnico | | | Fecha: 2/07/2025 |
|---|---|---|---|
| Tipo De Solicitud | Garantía | Cobrable | OUTSOURCING-RENTA |
| Señor (es) | Alcaldía de Santa Rosa | N.I.T/C.C. | |
| Dirección | Convivencia 25 | Teléfono(s) | |
| Contacto | Jenny Loaiza | E-mail | |
| Ciudad | Santa Rosa de Cabal | Técnico | Jorge Gonzalez |

| Factura No | No Contrato |
|---|---|

| Falla Reportada | Atasco en bandeja | Marca | Kyocera |
|---|---|---|---|
| | | Modelo | M3655 |
| | | Serial | R4P9735547 |
| | | Contador | 155075 |

## Reporte De Servicio Técnico

| Reporte | Revision de gomas de alimentacion y limpieza, papel atascado en la unidad fusora |
|---|---|

| Observaciones Clientes |
|---|
| |

| Observaciones Técnicos |
|---|
| |

Firma Cliente

Firma Técnico

# Página de estado

## MFP

## ECOSYS M3655idn

Versión del firmware 2TA_S000.004.002 2023.07.19

R4P9735547
07/02/2025 10:31
[2.1.8] [2TA_F000.002.003]
[2TA_1000.006.001] [2T6_1100.001.001] [2TA_7000.004.002]

**Config. papel**
- Tamaño/Tipo bandeja MP: Oficio II/Normal
- Tamaño/Tipo depósito 1: Letter/Normal

**Configuración de grupo**
- Ninguna

**Configuración de impresión**
- Copias: 1
- Tipo de papel predeterm.: Ninguna
- Modo KIR: Activar
- Resolución: Modo rápido1200

**EcoPrint**
- Estado: Desactivar

**Config. de dispositivo**
- Nivel de reposo: Energy Saver
- Aplicación: Activar
- Sueño: 240 Minutos
- Tiempo espera alim. pap.: 30 Segundos
- Bypass vacío: Activar

**Estado de opciones**
- depósito de papel 2: No instalar
- depósito de papel 3: No instalar
- depósito de papel 4: No instalar
- depósito de papel 5: No instalar
- SD Card: No instalar
- SSD: No instalar
- Card Authentication (B): No instalar
- Data Security Kit (E): No instalar
- UG-33: No instalar
- Scan extension kit(A): No instalar

**Red**

Interfaz LAN
- Configuración: Automático
- Actual: 1000BASE-T

TCP/IP
- Estado: Activar
- Nombre host impresora: KM8ED65A

IPv4
- Estado DHCPv4: Desactivar
- Estado Bonjour: Activar
- Dirección IP: 10.18.35.12
- Máscara subred: 255.255.0.0
- Gateway predet.: 10.18.0.1

IPv6
- Estado: Activar
- Estado DHCPv6: Activar
- Estado RA: Activar
- Manual: No definido
- DHCPv6(Stateful): No definido
- RA(Stateless): No definido
- LinkLocal: fe80::217:c8ff:fe8e:d65a/64

**Configuración TRABAJOS**
- Nombre trabajo: doc

**Bloqueo de interfaz**
- Host USB: Desbloquear
- Dispositivo USB: Desbloquear
- Almacenamiento USB: Desbloquear
- Opción I/F: Desbloquear

**Memoria**
- Tamaño estándar: 1.0 GB
- Ranura opcional: 0 MB
- Tamaño total: 1.0 GB
- Disco RAM: Encendido
- Tamaño del disco RAM: 64 MB

**Emulación**
- Emulación: KPDL(Automático)
- Modo AES: Encendido
- Error al imprimir: Apagado
- Temp. borrado errores: Encendido
- Caché de fuente (MÁX.): 0 Bytes
- Caché formulario (MÁX.): 0 Bytes

**Configuración de escaneo**
- Formato archivo: PDF
- Resolución: 200x200dpi
- Calidad: Texto+foto

**Configuración de copia**
- Calidad: Texto+foto
- Intercalar: Activar

**Configuración de FAX**
- Nombre local del FAX:
- Nº FAX local:
- ID de FAX local: 0000
- Conf línea FAX: Tono(DTMF)
- Configuración RX: Autom. (Normal)

**Contadores**

| | |
|---|---|
| Copia | 43432 |
| Impresora | 111643 |
| FAX | 0 |
| **Total** | **155075** |

Tamaño papel

| | |
|---|---|
| A4 | 196 |
| B5 | 19 |
| A5 | 0 |
| Folio | 0 |
| Legal | 1014 |
| Letter | 153786 |
| Statement | 0 |
| Banner 1 | 0 |
| Otro1 | 0 |
| Otro2 | 60 |

Páginas escaneadas

| | |
|---|---|
| Copia | 26447 |
| FAX | 0 |
| Otro | 164702 |
| **Total** | **191149** |

| Dúplex | Simplex | 2 en 1 | 4 en 1 | 1 en 1 |
|---|---|---|---|---|
| 68665 | 86410 | 8010 | 0 | 147065 |

**Borrado de datos**
- Resultado:--

**Indicador de tóner**

ADVERTENCIA
Recomendamos usar consumible de la misma marca que el equipo. No nos hacemos responsables de daños causados por la utilización de consumible de terceros en este equipo.

**SERTECOP DIGITAL S.A.S**
**NIT. 901.307.254-1**
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
**Email** sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresorapereira.com
**WhatsApp** 3013451271

**Mejor Calidad**

| Solicitud de Servicio Técnico | | | Fecha: 07/02/2025 |
|---|---|---|---|
| Tipo De Solicitud | Garantía | Cobrable | OUTSOURCING-RENTA |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Señor (es) | Alcaldía de Santa Rosa | N.I.T/C.C. | |
| Dirección | Planeación | Teléfono(s) | |
| Contacto | Sra Gloria | E-mail | |
| Ciudad | Santa Rosa de Cabal | Técnico | Jorge Cornelio |

| Factura No | No Contrato |
|---|---|
| | |

| Falla Reportada | | | |
|---|---|---|---|
| | Impresión con manchas o muy suelta | Marca | Ricoh |
| | | Modelo | MP5002 |
| | | Serial | W5223L301222 |
| | | Contador | 753008 |

## Reporte De Servicio Técnico

| Reporte | |
|---|---|
| | Revisión calidad de imagen, cambio de laminas de limpieza del cilindro |
| | |
| | |

| Observaciones Clientes |
|---|
| |
| |
| |

| Observaciones Técnicos |
|---|
| |
| |
| |

Firma Cliente

Firma Técnico



Please send FAX from this edge.

## Counter

Serial No.: W523L301222

Data of Today: Jul. 02,2025 11:31 AM

| | |
|---|---|
| Total | 753009 |
| Prints | 371492 |

Please FAX to ...

SERTECOP DIGITAL S.A.S
NIT. 901.307.254-1
CR 9 No 22 52 cc lago plaza Lc 102
Email sertecopdigital@gmail.com
Alquilerdeimpresoraspereira.com
WhatsApp 3013451271

SERTECOP DIGITAL

*Mejor Calidad*

| Solicitud de Servicio Técnico | | | Fecha: 08/07/2025 |
|---|---|---|---|
| Tipo De Solicitud | Garantía | Cobrable | OUTSOURCING-RENTA |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Señor (es) | Alcaldía Santa Rosa | N.I.T/C.C. | |
| Dirección | UMATA | Teléfono(s) | |
| Contacto | María Martha Negrete | E-mail | |
| Ciudad | Santa Rosa de Cabal | Técnico | |

| Factura No | No Contrato |
|---|---|
| | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Falla Reportada | Fallas al momento de impresion | Marca | Ricoh |
| | | Modelo | MP3053 |
| | | Serial | E754A500852 |
| | | Contador | |

## Reporte De Servicio Técnico

| | |
|---|---|
| Reporte | Mala instalacion de Driver de impresión<br>Descarga e instalación del Driver de la maquina |

| Observaciones Clientes |
|---|
| |

| Observaciones Técnicos |
|---|
| |

Ma. Martha N. B.
Firma Cliente

Firma Técnico



Please send FAX from this edge.

## Counter

Serial No.: E754LA50082

Data of Today: Jul. 08,2025 11:49 AM

| | |
|---|---|
| Total | 245005 |

Please FAX to ...

SERTECOP DIGITAL

*Mejor Calidad*

2 de julio 2025

## FORMATO DE VISITA

**OBJETO:** ALQUILER DE MULTIFUNCIONALES, IMPRESORAS Y ESCÁNER, MEDIANTE EL SISTEMA DE PROVEEDURÍA INTEGRAL, NECESARIOS PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

**Entidad:** MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL
**Número del Contrato** 286-2025

Se realiza visita por parte de los técnicos en las diferentes dependencias del municipio de Santa Rosa de Cabal, se valida el funcionamiento general de la máquina y nivel de Toner.

Para constancia se firma a los 2 días del mes de julio del año 2025.

Muchas gracias por la atención prestada.

Cordialmente.

JORGE ALEXANDER OTALVARO S

RICOH FOTOCOPIADORAS KYOCERA
OUTSOURCING
y venta de fotocopiadoras
nuevas o remanufacturadas
NIT. 901 307 254 -1

Cra. 9a. # 22-52 L. 102
C.C. Lago Plaza, Pereira Rda
346 8908 301 345 1271
sertecopdigital@gmail.com
http://fotocopiadoras-laser.negocio.site/

SERTECOP DIGITAL

*Mejor Calidad*

4 de julio 2025

**FORMATO DE VISITA**

**OBJETO:** ALQUILER DE MULTIFUNCIONALES, IMPRESORAS Y ESCÁNER, MEDIANTE EL SISTEMA DE PROVEEDURÍA INTEGRAL, NECESARIOS PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

**Entidad:** MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL
**Número del Contrato** 286-2025

Se realiza visita por parte de los técnicos en las diferentes dependencias del municipio de Santa Rosa de Cabal, se valida el funcionamiento general de la máquina y nivel de Toner.

Para constancia se firma a los 4 días del mes de julio del año 2025.

Muchas gracias por la atención prestada.

Cordialmente.

JORGE ALEXANDER OTALVARO S

RICOH FOTOCOPIADORAS KYOCERA

OUTSOURCING
y venta de fotocopiadoras
nuevas o remanufacturadas
NIT. 901 307 254 -1

Cra. 9a. # 22-52 L. 102
C.C. Lago Plaza, Pereira Rda
346 8908 301 345 1271
sertecopdigital@gmail.com
http://fotocopiadoras-laser.negocio.site/

SERTECOP DIGITAL

*Mejor Calidad*

8 de julio 2025

**FORMATO DE VISITA**

**OBJETO:** ALQUILER DE MULTIFUNCIONALES, IMPRESORAS Y ESCÁNER, MEDIANTE EL SISTEMA DE PROVEEDURÍA INTEGRAL, NECESARIOS PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

**Entidad:** MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL
**Número del Contrato** 286-2025

Se realiza visita por parte de los técnicos en las diferentes dependencias del municipio de Santa Rosa de Cabal, se valida el funcionamiento general de la máquina y nivel de Toner.

Para constancia se firma a los 8 días del mes de julio del año 2025.

Muchas gracias por la atención prestada.

Cordialmente.

JORGE ALEXANDER OTALVARO S

RICOH FOTOCOPIADORAS KYOCERA
OUTSOURCING
y venta de fotocopiadoras
nuevas o remanufacturadas
NIT. 901 307 254 -1
Cra. 9a. # 22-52 L. 102
C.C. Lago Plaza, Pereira Rda
346 8908 301 345 1271
sertecopdigital@gmail.com
http://fotocopiadoras-laser.negocio.site/

SERTECOP DIGITAL

*Mejor Calidad*

11 de julio 2025

**FORMATO DE VISITA**

**OBJETO:** ALQUILER DE MULTIFUNCIONALES, IMPRESORAS Y ESCÁNER, MEDIANTE EL SISTEMA DE PROVEEDURÍA INTEGRAL, NECESARIOS PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

**Entidad:** MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL
**Número del Contrato** 286-2025

Se realiza visita por parte de los técnicos en las diferentes dependencias del municipio de Santa Rosa de Cabal, se valida el funcionamiento general de la máquina y nivel de Toner.

Para constancia se firma a los 11 días del mes de julio del año 2025.

Muchas gracias por la atención prestada.

Cordialmente.

JORGE ALEXANDER OTALVARO S

RICOH FOTOCOPIADORAS KYOCERA
OUTSOURCING
y venta de fotocopiadoras
nuevas o remanufacturadas
NIT. 901 307 254 -1

Cra. 9a. # 22-52 L. 102
C.C. Lago Plaza, Pereira Rda
346 8908 301 345 1271
sertecopdigital@gmail.com
http://fotocopiadoras-laser.negocio.site/

SERTECOP DIGITAL

*Mejor Calidad*

14 de julio 2025

## FORMATO DE VISITA

**OBJETO:** ALQUILER DE MULTIFUNCIONALES, IMPRESORAS Y ESCÁNER, MEDIANTE EL SISTEMA DE PROVEEDURÍA INTEGRAL, NECESARIOS PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

**Entidad:** MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL
**Número del Contrato** 286-2025

Se realiza visita por parte de los técnicos en las diferentes dependencias del municipio de Santa Rosa de Cabal, se valida el funcionamiento general de la máquina y nivel de Toner.

Para constancia se firma a los 14 días del mes de julio del año 2025.

Muchas gracias por la atención prestada.

Cordialmente.

JORGE ALEXANDER OTALVARO S

RICOH FOTOCOPIADORAS KYOCERA
OUTSOURCING
y venta de fotocopiadoras
nuevas o remanufacturadas
NIT. 901 307 254 -1

Cra. 9a. # 22-52 L. 102
C.C. Lago Plaza, Pereira Rda
346 8908 301 345 1271
sertecopdigital@gmail.com
http://fotocopiadoras-laser.negocio.site/

SERTECOP DIGITAL

*Mejor Calidad*

18 de julio 2025

**FORMATO DE VISITA**

**OBJETO:** ALQUILER DE MULTIFUNCIONALES, IMPRESORAS Y ESCÁNER, MEDIANTE EL SISTEMA DE PROVEEDURÍA INTEGRAL, NECESARIOS PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

**Entidad:** MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL
**Número del Contrato** 286-2025

Se realiza visita por parte de los técnicos en las diferentes dependencias del municipio de Santa Rosa de Cabal, se valida el funcionamiento general de la máquina y nivel de Toner.

Para constancia se firma a los 8 días del mes de julio del año 2025.

Muchas gracias por la atención prestada.

Cordialmente.

JORGE ALEXANDER OTALVARO S

RICOH FOTOCOPIADORAS KYOCERA
OUTSOURCING
y venta de fotocopiadoras
nuevas o remanufacturadas
NIT. 901 307 254 -1
Cra. 9a. # 22-52 L. 102
C.C. Lago Plaza, Pereira Rda
346 8908 301 345 1271
sertecopdigital@gmail.com
http://fotocopiadoras-laser.negocio.site/

SERTECOP DIGITAL

*Mejor Calidad*

23 de julio 2025

**FORMATO DE VISITA**

**OBJETO:** ALQUILER DE MULTIFUNCIONALES, IMPRESORAS Y ESCÁNER, MEDIANTE EL SISTEMA DE PROVEEDURÍA INTEGRAL, NECESARIOS PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

**Entidad:** MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL
**Número del Contrato** 286-2025

Se realiza visita por parte de los técnicos en las diferentes dependencias del municipio de Santa Rosa de Cabal, se valida el funcionamiento general de la máquina y nivel de Toner.

Para constancia se firma a los 23 días del mes de julio del año 2025.

Muchas gracias por la atención prestada.

Cordialmente.

JORGE ALEXANDER OTALVARO S

RICOH FOTOCOPIADORAS KYOCERA
OUTSOURCING
y venta de fotocopiadoras
nuevas o remanufacturadas
NIT. 901 307 254 -1

Cra. 9a. # 22-52 L. 102
C.C. Lago Plaza, Pereira Rda
346 8908 301 345 1271
sertecopdigital@gmail.com
http://fotocopiadoras-laser.negocio.site/

SERTECOP DIGITAL

*Mejor Calidad*

25 de julio 2025

**FORMATO DE VISITA**

**OBJETO:** ALQUILER DE MULTIFUNCIONALES, IMPRESORAS Y ESCÁNER, MEDIANTE EL SISTEMA DE PROVEEDURÍA INTEGRAL, NECESARIOS PARA EL BUEN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.

**Entidad:** MUNICIPIO DE SANTA ROSA DE CABAL
**Número del Contrato** 286-2025

Se realiza visita por parte de los técnicos en las diferentes dependencias del municipio de Santa Rosa de Cabal, se valida el funcionamiento general de la máquina y nivel de Toner.

Para constancia se firma a los 25 días del mes de julio del año 2025.

Muchas gracias por la atención prestada.

Cordialmente.

JORGE ALEXANDER OTALVARO S